

## HUP Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Web-Seminare

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz der Videokonferenzsysteme GoToMeeting, Zoom oder ähnlicher Anbieter informieren.

Wer ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich und an wen können Sie sich richten?

## Verantwortlicher:

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger in den Mitgliedstaaten der EU geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die

### **HUP GmbH**

Am Alten Bahnhof 4 B D-38122 Braunschweig Tel.: 0531 281 81-0

E-Mail: info@hup.de

Rufen Sie eine externe Internetseite von unserer Seite auf (externer Link), wird der externe Anbieter in der Regel von Ihrem Browser die Information erhalten, von welcher unserer Internetseiten aus Sie zu ihm gekommen sind. Für diese Daten ist der externe Anbieter verantwortlich. Wir sind nicht in der Lage, diesen Vorgang zu beeinflussen.

### Datenschutzbeauftragter:

Sie können sich jederzeit mit allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen ihn unter: E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@hup.de">datenschutz@hup.de</a>

# Welche personenbezogenen Daten und Datenquellen nutzen wir?

Wir nutzen "Konferenztools" (im weiteren als "Dienst" oder "Online-Meetings" bezeichnet), um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare durchzuführen.

- GoToMeeting ist ein Service der LogMeln Ireland Limited. The Reflector 10 Hanover Quay Dublin 2, D02R573 Ireland VAT: IE9834481A.
- Zoom ist ein Service der Zoom Video Communications, 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, Kalifornien (95113), USA VAT EU528003555.

Bei der Nutzung der Dienste werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem "Online-Meeting" machen.

# Kategorien von Daten:

- Angaben zum Benutzer (Name, Vorname, eMail, Passwort) und ggf. Kontaktdaten
- Metadaten wie Dauer der Teilnahme, Beschreibung
- Verbindungsdaten bei Einwahl mit Telefon
- Text-, Audio- und Videodaten durch den Benutzer im Rahmen des Meetings
- Informationen zur technischen Bereitstellung des Dienstes



Wenn Sie bei dem Anbieter (gotoMeeting / Zoom) als Benutzer registriert sind, dann können weitere Daten über "Online-Meetings" (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Online-Seminaren, Umfragefunktion in Online-Seminaren) gespeichert werden.

Den Umfang der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitten den Datenschutzhinweisen des Anbieters. Diese finden Sie für:

- "GoToMeeting" unter: https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy
- "Zoom" unter https://zoom.us/de-de/privacy.html

# Zweck der Verarbeitung durch die HUP GmbH

Wir nutzen diese Systeme zur Organisation und Durchführung von Online Meetings, WebInaren und WebSeminaren.

## Keine Aufzeichnungen der Meetings ohne Information und Einwilligung der Teilnehmer

Ohne ausdrückliche Einwilligung aller Meeting-Teilnehmer erfolgen keine Aufzeichnungen von Online-Meetings.

Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem "Online-Meeting" die Chat-, Frage- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im "Online-Meeting" anzuzeigen und ggf. zu protokollieren.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem "Online-Meeting" teilzunehmen bzw. den "Meeting-Raum" zu betreten, müssen Sie die hierfür erforderlichen Mindestangaben (z.B. Name) machen. Im Rahmen der Privatsphäre-Einstellungen des

Dienstes haben Sie selbst die Möglichkeit auf den Schutz ihrer personenbezogenen Daten hinzuwirken (z. B. durch Nutzung eines Pseudonyms oder im Falle von Zoom das Einstellen eines künstlichen/virtuellen Hintergrundes)

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

- Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist bei der Organisation und Durchführung von "Online-Meetings" Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.
- Sofern keine vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und uns besteht oder die Durchführung des Meetings nicht für die Vertragserfüllung maßgeblich erforderlich sein, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Mit Ihrer Einwahl in das Videokonferenzsystem und Teilnahme an der Videokonferenz geben Sie Ihre freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Konferenzsystems. Soweit Sie im Einzelfall nicht an der angebotenen Videokonferenz teilnehmen möchten, haben Sie die Möglichkeit der telefonischen Teilnahme.
- Darüber hinaus kann auf unserer Seite im Einzelfall ein berechtigtes Interesse an einer effektiven Kommunikation durch die Durchführung von "Online-Meetings" bestehen, z.B. im Falle von Produktpräsentationen oder Workshops, an denen auch bisherige Nichtkunden, d.h. sonstige interessierte Personen teilnehmen können. Die Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.
- Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der HUP GmbH verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Verarbeitung.



## Übermittlung von Daten:

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an "Online-Meetings" verarbeitet werden, werden von uns grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, vorausgesetzt sie nicht genau zu dieser Weitergabe bestimmt. Im Zuge der Teilnahme an "Online-Meetings", deren Zweck der Austausch von Inhalten ist, erfolgt die Weitergabe natürlich insoweit an die Teilnehmenden bzw. die vorgesehenen Empfänger. Innerhalb unserer Unternehmung verarbeiten nur entsprechende autorisierte Personen die Daten, die im Rahmen der Meeting Organisation oder Durchführung diese Daten zwingend benötigen.

### Empfänger von Daten:

Der Anbieter des eingesetzten Systems (gotoMeeting/Zoom) erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit diesem vorgesehen ist.

Der Dienstanbieter GoToMeeting und Zoom haben jeweils Ihren Firmensitz in den U.S.A. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet daher in einem Drittland statt. Wir haben mit dem jeweiligen Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, welcher geeignete Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten inkludiert. Dies umfasst die Übertragung gemäß den geltenden Übertragungsmechanismen, der Standardvertragsklausel der Europäischen Kommission, und der Verpflichtung der Dienstanbieter zur Einhaltung der Europäischen Datenschutzgrundverordnung. Bitte beachten Sie, dass wir, die HUP GmbH, auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch die Dienstanbieter selbst keinen weiteren Einfluss haben.

# Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden prinzipiell dann gelöscht, sobald keine Erfordernis für eine weitere Speicherung Ihrer Daten besteht. Erforderlich wäre diese beispielsweise dann, wenn wir unser vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen müssen. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Ihre Daten nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht gelöscht.

#### Welche Rechte haben Sie als Betroffener?

#### Beschwerderecht

Sie, als betroffene Person, können sich gemäß Art. 77 DS-GVO bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns rechtswidrig erfolgt.

Hierzu erreichen Sie die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wie folgt: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen Frau Barbara Thiel Prinzenstraße 5 30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00 Telefax: +49 (0511) 120 45 99

e-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

# Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Sie können jederzeit der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Artikel 21 DS-



GVO widersprechen. Weiterhin haben Sie das Recht, Ihre bereits erteilten Einwilligungen gemäß Artikel 7 Abs. 3 der DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

#### **Weitere Auskunft**

Sollten Sie weitere Fragen haben hinsichtlich des Datenschutzes bzw. der Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben, kontaktieren Sie uns über die im Impressum angegebenen Möglichkeiten oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter <u>datenschutz@hup.de</u>.

In diesem Rahmen erfüllen wir gern Ihr normiertes Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO). Ihre Rechte umfassen:

- Recht auf Berichtigung für den Fall, dass die erhobenen Daten unrichtig sind (Art. 6 DSGVO),
- Recht auf unverzügliche Löschung der Sie betreffenden persönlichen Daten, sofern keine gesetzlich verbindlichen Speicherfristen der Löschung entgegenstehen (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern Ihre Daten aufgrund gesetzlich bindender Speicherfristen noch nicht gelöscht werden dürfen (Art. 18 DSGVO),

Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. die Bereitstellung der von Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format mit dem Recht, diese Daten einem Dritten zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).

Stand April 2021