



HUP



PS.CallCenter

Anzeigen-Kampagnen professionell managen

**Konzeption, Planung, Durchführung und Nachbearbeitung von
Anzeigen-Kampagnen direkt aus Ihrem Verlagssystem**



Planung im ERP System

Ihre Kampagne setzen Sie mit Ihrem Verlags-ERP-System auf, wählen die Zielgruppen, Kollektive und Kunden und Versenden E-Mails unkompliziert per Klick.

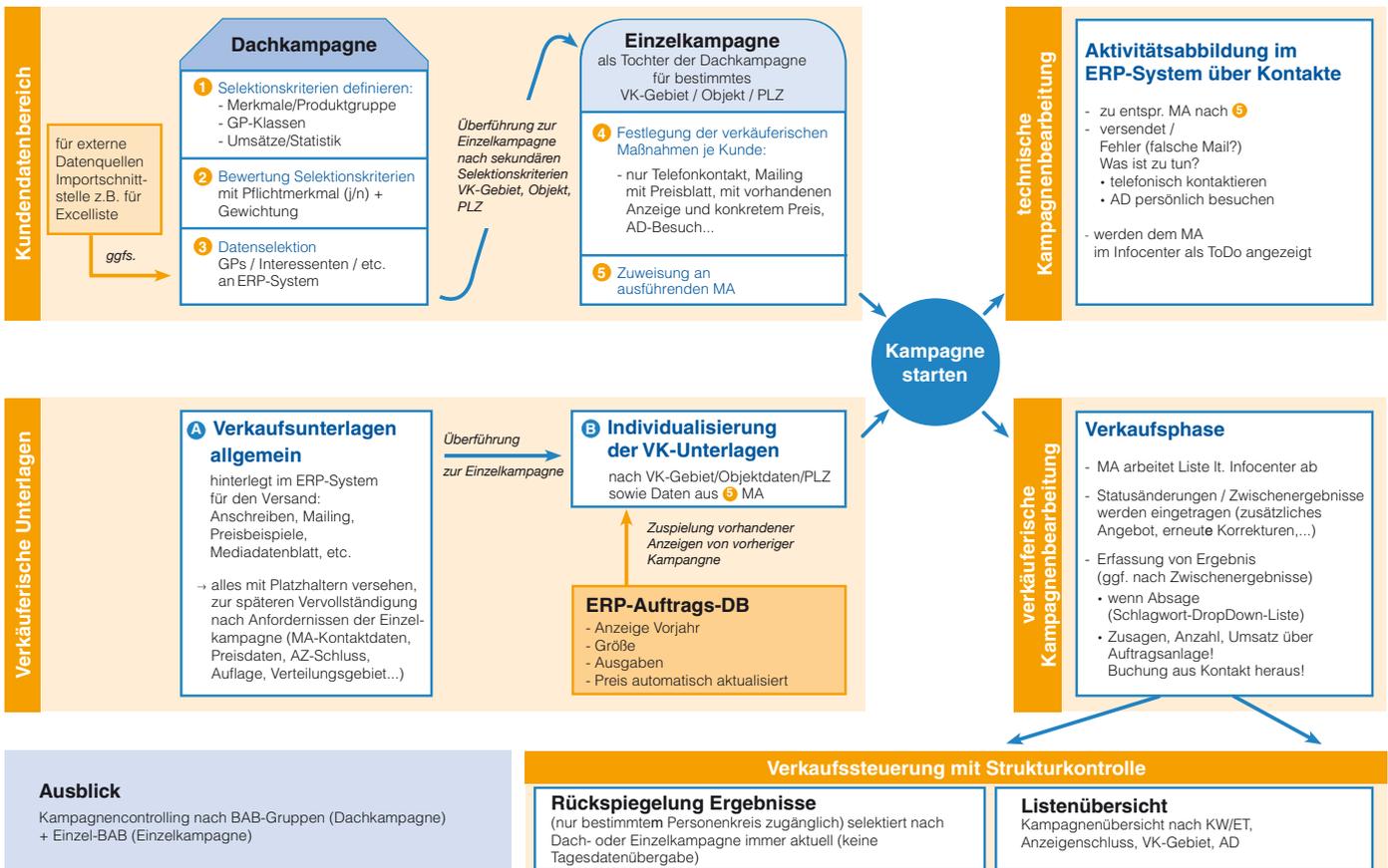
Datenhandling und Übergabe durch PS.CallCenter – Versand durch Inxmail®

In Inxmail® verwalten Sie Ihre E-Mail-Templates. Diese werden durch die übergebenen Daten individualisiert und mit gewohntem Inxmail®-Komfort versendet – inkl. Rückläufer-Handling (OptOut, Bounce-Rate, Churn-Rate, ...) etc.

Einfache Nachbearbeitung – intuitive Oberfläche

Die umfassenden Kampagnen-Informationen finden Ihre Mitarbeiter*innen in der intuitiv zu bedienenden PS.CallCenter-Oberfläche. Automatisch erzeugte Anruflisten vereinfachen die Abarbeitung der Kunden-telefonate mit Wiedervorlagen, Terminen etc.

PS.CallCenter als integrierter Kampagnen-Assistent in der Übersicht:



Perfekte Integration in Ihre Systemumgebung aus HUP und Inxmail®

OBJEKT: ALLE OBJEKTE [] DATUM

MAX MUSTERMANN 00:10
KN 5476-92

ADRESSE Rheinstraße 134
55120 Mainz

E-MAIL -
TELEFON 06131 5454 200 12

KUNDE SET 30.10.2004
STATUS Premium

UMSATZ GESAMT > 480 TE
UMSATZ 2018 > 38.75 TE

BUDGET 55 TE

REKLAMATIONEN 4

2019 > April
MEIN GARTEN 08.04. Mailing vom 28.03.

2019 > Mai
BAUEN U. WOHNEN 2-Sp 68mm OFFEN (Erika Musterfrau)

2019 > Juli (fast ausverkauft)
GEWERBESCHAU – Beilage zur Gewerbeschau Mainz 2019 01.07.

2019 > Septemb
BAUEN U. WOHNEN 2-Sp 68mm OFFEN (Erika Musterfrau)

2019 > Oktober
MEIN GARTEN – Der nächste Winter kommt bestimmt 09.09.

VORBEREITEN (0)
OFFEN (Erika Musterfrau)

Historie

Intuitive Bedienung per Drag & Drop im Browser

Kampagnen sind einfach – stimmt! Mit PS.CallCenter

Als moderne Portal-Solution der HUP unterstützt PS.CallCenter die Anzeigenleitung und Mitarbeiter im Anzeigenverkauf bei der Durchführung von Anzeigen-Kampagnen. Durch die perfekte Verknüpfung der involvierten Systeme von HUP und Inxmail® bleiben alle Informationen transparent und für die Bearbeitung verfügbar. Ob es die passenden Anzeigenmotive des Kunden sind, die mitgesendet werden sollen, oder ob diese Motive und die Preisberechnung nur als Information in PS.CallCenter für den Verkäufer angezeigt werden sollen – das entscheiden Sie.

Wann immer und von wo auch immer Sie wollen – mit PS.CallCenter sind Sie überall erfolgreich

Gerade in Home-Office-Zeiten ist der technik- und orts-unabhängige Ansatz der HUP Portal-Solutions für Ihren Unternehmenserfolg wichtiger und aktueller denn je. Keep it simple: Durch die browserbasierte Oberfläche von PS.CallCenter können Ihre Verkaufsmitarbeiter ganz einfach arbeiten, von wo sie wollen.

Ihre Kolleginnen und Kollegen brauchen lediglich einen Internetzugang, Browser, Tablet, Mac oder PC! So arbeiten sie fokussiert auf der Terrasse, im Pool oder im Büro. Auch das entscheiden Sie.

„Die Leichtigkeit der Bedienung ist entscheidend“

Arno Nix, Geschäftsführer und Entwicklungsleiter HUP

... zur Entwicklung in einem Kunden-Scrumble

„PS.CallCenter haben wir zusammen mit Kunden in einem unserer Kunden-Scrumbles entwickelt. Durch den offenen Ansatz ist aus einem kundenindividuellen Entwicklungsprojekt eine kundenübergreifend nutzbare neue Portal Solution geworden. Neben den gewünschten Funktionalitäten haben wir vor allem auf die Leichtigkeit bei der Bedienung Wert gelegt – ein relevantes Thema, da sonst erfahrungsgemäß die Akzeptanz bei den Usern leidet.“



... zum Einsatz von PS.CallCenter in der Praxis

„Das erste so genannte Rollout ist gerade im Gange und wir haben schon die ersten Feedbacks, die wir im Rahmen des Kunden-Scrumbles nun auch direkt in die Weiterentwicklung für die nächsten Versionen von PS.CallCenter umsetzen werden. Natürlich gab es, wie bei allen Neuentwicklungen, noch den einen oder anderen Bug, aber das ist man nach so vielen Jahren der Softwareentwicklung gewohnt.“

... zur weiteren Entwicklung

„Wie meist, kommt der Hunger mit dem Essen. Natürlich wünschen sich die Anwender bereits weitere Funktionen, die wir dann in den nächsten Steps angehen werden. Das ist ein laufender Prozess.“

HUP

Am Alten Bahnhof 4 B
38122 Braunschweig
Tel.: +49 531 281 810
E-Mail: info@hup.de

Niederlassungen

Berlin, Coswig,
Leipzig, Mainz

www.hup.de

