



HUP Privacybeleid

HUP my-buddy-app

Hauptsitz
HUP GmbH
Am Alten Bahnhof 4 B
38122 Braunschweig
Tel +49 531/2 81 81 0
Fax+49 531/2 81 81 230
info@hup.de

Handelsregister
Geschäftsführung:
Arno Nix
Dirk Westenberger
Heike Nussbaum

HRB Braunschweig 208218
UST.-IdNr. DE 217121741
www.hup.de





Privacybeleid

HUP my-buddy-app neemt het privé-karakter van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. In ons privacybeleid beschrijven we hoe we omgaan met uw gegevens wanneer u HUP my-buddy-app op uw apparaten installeert en gebruikt en informeren we u over uw rechten die voortvloeien uit het privacybeleid. Ons privacybeleid wordt regelmatig door ons herzien en indien uitbreidingen/wijzigingen van onze HUP my-buddy-app of de huidige wettelijke vereisten dit vereisen, zal het worden aangepast.

Lees onze privacy policy aandachtig door. Door het installeren en gebruiken van onze HUP my-buddy-app op uw apparaat accepteert u onze [gebruiksvoorwaarden](#) de voorwaarden van dit privacybeleid. Als u het niet eens bent met de voorwaarden, gebruik dan onze app niet. U kunt het op elk moment van uw apparaat verwijderen.

Met betrekking tot de gebruikte termen, zoals "betrokkene" of "verwerker", verwijzen wij naar de definities in artikel 4 VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD (AVG). Deze zijn te vinden op: EU Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Wie is de aanbieder van HUP my-buddy-app en verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens?

U kunt te allen tijde contact opnemen met ons, HUP GmbH, als aanbieder van HUP my-buddy-app en als verantwoordelijke voor de AVG en andere in de lidstaten van de EU geldende wetten op het gebied van gegevensbescherming en andere voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming voor HUP my-buddy-app.

U kunt ons als volgt bereiken per post, telefoon of e-mail:

HUP GmbH

Am Alten Bahnhof 4 B
D-38122 Braunschweig
Telefoon: +49 531 281 81-0
E-Mail: info@hup.de

Bovendien kunt u te allen tijde per e-mail contact opnemen met onze medewerker voor gegevensbescherming op datenschutz@hup.de.

Welke veiligheidsmaatregelen hebben we genomen?

Wij streven ernaar om persoonsgegevens te beschermen door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, die zijn afgestemd op het soort persoonsgegevens en de van toepassing zijnde verwerkingsactiviteiten. Wij verzamelen of verwerken niet bewust persoonsgegevens van personen onder de 18 jaar. Als u jonger dan 18 jaar bent, vragen we u om onze app niet te installeren of te gebruiken. Als u van mening bent dat een jongere onder de 18 jaar ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via datenschutz@hup.de. We zullen dan onmiddellijk actie ondernemen.

Welke rechten heeft u als betrokkene?

U heeft als betrokkene het recht

om een klacht in te dienen bij de voor ons verantwoordelijke toezichthoudende instantie conform art. 77 van de AVG indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

U kunt als volgt contact opnemen met de Staatscommissaris voor gegevensbescherming van Nedersaksen:

Barbara Thiel
Prinzenstrasse 5
30159 Hannover



Telefoon: +49 (0511) 120 45 00
Fax: + 49 (0511) 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Recht van bezwaar en herroepingU

kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de toekomstige verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met artikel 21 van de AVG. U heeft ook het recht om de toestemming die u ons al heeft gegeven in overeenstemming met artikel 7 lid 3 van de AVG met ingang van de toekomst in te trekken.

De wijze waarop u uw recht op bezwaar en herroeping zelf kunt controleren, wordt hieronder in deze gegevensbeschermingsverklaring nader toegelicht.

Voor meer informatie over de

gegevensbescherming of over de gegevens die wij over u hebben opgeslagen, kunt u contact met ons opnemen via de opties in het impressum of per e-mail aan onze gegevensbeschermingsfunctionaris op datenschutz@hup.de. Wij voldoen graag aan uw gestandaardiseerde recht op informatie (art. 15 AVG). Uw rechten omvatten:

- Recht op correctie in het geval dat de verzamelde gegevens onjuist zijn (artikel 6 van de DPA),
- Recht op onmiddellijke verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij wettelijk bindende bewaartermijnen de verwijdering verhinderen (art. 17 AVG)
- Beperking van de gegevensverwerking indien uw gegevens nog niet mogen worden gewist vanwege juridisch bindende bewaartermijnen (art. 18 AVG),
- Recht op gegevensoverdracht, d.w.z. de verstrekking van de door ons opgeslagen persoonsgegevens in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat met het recht om deze gegevens over te dragen aan een derde partij (art. 20 AVG)

Welke persoonlijke gegevens en gegevensbronnen worden verzameld?

Wij gebruiken en verwerken uw persoonlijke gegevens als u ons rechtstreeks en vrijwillig dergelijke informatie hebt verstrekt of als wij deze via onze handelspartners of dienstverleners hebben ontvangen of als deze automatisch worden verzameld in verband met uw gebruik van onze diensten. Voorwaarde hiervoor is dat deze gegevens relevant zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening, contractuele verplichtingen en diensten.

In de huidige versie van HUP my-buddy-app ontvangen wij de volgende persoonlijke gegevens van u:

- Mac-adressen
- Apparaatinformatie / identificatoren
- Locatiegegevens
- Logboek/logboekbestanden

Voor welke doeleinden gebruiken we uw gegevens?

De gegevens die door HUP my-buddy-app worden verzameld en verwerkt, worden uitsluitend gebruikt en vereist voor het gebruik en de functionaliteit van de app zelf. Er is geen ander gebruik van uw gegevens in de huidige versie van de app of in toekomstige uitbreidingsfasen van de app. Als de reden voor opslag niet meer van toepassing is of als een door de Europese Richtlijn en Verordeninggever of een andere verantwoordelijke wetgever voorgeschreven opslagtermijn afloopt, worden uw persoonlijke gegevens routinematig en in overeenstemming met de wettelijke



bepalingen geblokkeerd en verwijderd in overeenstemming met de fiscale en commerciële wettelijke voorschriften.

Rechtmatigheid van de verwerking

We verwerken uw gegevens alleen als we daar een wettelijke basis voor hebben. Legitieme gronden zijn onder meer

- Uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a))
- de nakoming van onze bestaande contractuele verplichtingen met u, vastgelegd in onze gebruiksvoorwaarden, conform art. 6 lid 1 letter b AVG,
- ons legitiem belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG bij het op de markt brengen van onze producten en diensten en bij het verlenen van onze klantenondersteuning.

Door uw vrijwillige en actief uitgevoerde installatie van HUP my-buddy-app op uw iPhone/iPad/apple-watch en de door u vrijwillig verleende toegangsrechten, heeft u onze [gebruiksvoorwaarden](#) aanvaard en uw toestemming gegeven voor de noodzakelijke verwerking van uw gegevens door onze app.

Wat voor soort verwerking doet HUP my-buddy-app in detail?

Wat is de HUP my-buddy-app?

Met behulp van onze HUP my-buddy-app bieden wij u een mobiele app die ervoor zorgt dat u de dingen die voor u belangrijk zijn, zoals uw smartphone, uw tablet, uw portemonnee of uw sleutels, meeneemt op zakenreis of in het dagelijks leven. Dit gebeurt met behulp van Bluetooth Low Energy Beacons. In de huidige versie ondersteunt de HUP my-buddy-app alleen de Bluetooth Low Energy iBeacon - standaard van Apple Inc. en beschermt daarmee alle iOS-apparaten die geschikt zijn voor Bluetooth Low Energy.

HUP my-buddy-app detecteert de locatie van uw apparaten/onderdelen die moeten worden beschermd, bepaalt hun geschatte afstand, waarschuwt u door middel van trillingen en een visuele waarschuwing via uw Apple Watch binnen 60 seconden na een bepaalde afstand of als u uw verbinding verliest en biedt u de mogelijkheid om naar de laatst opgeslagen locatie van dit apparaat te navigeren.

Na installatie en configuratie van uw HUP my-buddy-app op uw iPhone/iPad/Apple-Watch kan hij de afstand tot de aangesloten iBeacons (en dus tot uw apparaten, sleutels, portemonnees gekoppeld/uitgerust met de iBeacons) ongeveer bepalen door de via de Bluetooth-verbinding van uw apparaat ontvangen gegevens te evalueren - zonder de HUP my-buddy-app permanent te hoeven openen of uw online verbinding te hebben geactiveerd. Na een bepaalde afstand of als een apparaat zijn verbinding verliest, meldt HUP my-buddy-app u binnen 60 seconden door middel van trillingen en een visuele hint op uw Apple-Watch / uw iPhone / uw iPad en biedt u de mogelijkheid om naar de laatst opgeslagen locatie van dit apparaat te navigeren, als u daarvoor de juiste toestemming heeft gegeven.

De huidige versie van HUP my-buddy-app vereist geen internetverbinding na de eerste installatie op uw toestel. Alleen de locatie van uw mobiele apparaat moet worden ingeschakeld en de Bluetooth-verbinding moet worden ingeschakeld.

Welke gegevens worden verwerkt tijdens de installatie van de app?

HUP my-buddy-app is voor u als Apple gebruiker beschikbaar via de App Store van Apple Inc. Bij het downloaden van onze App in de Apple Store van Apple Inc. wordt de benodigde informatie, zoals het klantnummer van uw Apple account, overgedragen van het apparaat van waaruit u de



Apple Store bezoekt naar Apple Inc. We kunnen geen controle uitoefenen op en zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen van gegevens door Apple Inc. Wij verwerken de verstrekte gegevens alleen voor zover dat nodig is om onze app te downloaden. Bovendien slaan we deze informatie niet op.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het Privacybeleid <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> en het Privacybeleid <https://www.apple.com/privacy/> van Apple Inc.

Wat zijn iBeacons en hoe werken ze?

Apple's Bluetooth Low Energy Beacon, de iBeacon, is een klein, op batterijen werkend apparaat dat continu een signaal uitzendt via Bluetooth met consistente informatie om de iBeacon op een unieke manier te identificeren. Een iBeacon geeft meestal vier door Apple geconfigureerde informatie door, die door ons niet gewijzigd kan worden:

- de UUID (universeel unieke identificatiecode) - een string met meerdere karakters. .
- twee numerieke waarden Major en Minor. Deze numerieke reeksen worden ook door Apple geconfigureerd en kunnen worden gebruikt om groepen of subgroepen te vormen.
- Indicator voor het zendvermogen van het baken.

Wanneer de iBeacon op een specifieke locatie wordt geplaatst, zoals uw portemonnee, worden de Beacon-ID (de unieke combinatie van UUID en de numerieke waarden Major en Minor) en het zendvermogen continu via Bluetooth LE verzonden. Het bereik is ongeveer 25 tot 50 m. De iBeacon heeft geen andere functies, hij kan geen gegevens ontvangen en ook geen verbinding maken met andere Bluetooth-apparaten.

Het uitgezonden signaal kan worden ontvangen door de iPhone/iPad (fabrieksinstelling) via de Bluetooth-verbinding. Hierdoor kan uw smartphone/tablet detecteren welke iBeacon in de buurt is.

Is iBeacon informatie persoonlijke informatie?

Zelfs als de verzamelde gegevens alleen lokaal op uw toestel worden opgeslagen, willen we u erop wijzen dat de iBeacon-informatie persoonlijke gegevens zijn vanaf het moment dat deze door uw iPhone wordt ontvangen, zelfs als er geen informatie van uw toestel wordt doorgegeven door de HUP my-buddy-app. Een conclusie over u als persoon of de eigenaar van een smartphone is alleen mogelijk als derden kennis krijgen van de iBeacon-ID's die u van uw iPhone krijgt en tegelijkertijd de betekenis van de individuele iBeacons en de eigenaar van de iPhone zelf kennen. Om dit te voorkomen is het de verantwoordelijkheid van de fabrikanten van de smartphone / het besturingssysteem, d.w.z. Apple Inc. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van het bedrijf (<https://www.apple.com/de/>) of rechtstreeks contact opnemen met Apple Inc. Het postadres is Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, VS.

Welke gegevens worden verzameld tijdens het registratieproces?

In de huidige versie van HUP my-buddy-app is geen registratie vereist. Wij behouden ons echter het recht voor om toekomstige versies uit te breiden met een passende registratie.

Welke toegangsrechten zijn vereist?

Nadat je de HUP my-buddy-app naar je iPhone of iPad hebt gedownload, wordt je gevraagd de volgende rechten en informatie in te voeren in de instellingen van de app:

- Locatiediensten - LocatievrijgaveDe locatievrijgave is optioneel. Het is vereist om uw GPS-locatie weer te geven en te navigeren wanneer een apparaat de verbinding verliest. Als u deze functionaliteit wilt,



moet u de locatiediensten voor de app inschakelen. U kunt de locatiediensten in de instellingen van de HUP my-buddy-app in- en uitschakelen en zo het delen van uw locatie of de locatie van uw aangesloten apparaten op elk gewenst moment in- en uitschakelen.

- **Bluetooth-activering**
De verbinding tussen de afzonderlijke apparaten werkt alleen als de Bluetooth-interface van uw aan te sluiten apparaten is geactiveerd. U kunt de Bluetooth-verbinding van uw toestel op elk moment in- en uitschakelen. Houd er rekening mee dat u de HUP my-buddy-app niet kunt gebruiken zonder uw Bluetooth-verbinding in te schakelen.
- **Goedkeuring van Apple meldingen (meldingen)**
Zonder de goedkeuring van de meldingen is het niet mogelijk om deze verbreking van de verbinding op het Apple Watch weer te geven in geval van verlies. Dit betekent dat zonder goedkeuring van de Apple-meldingen HUP my-buddy-app niet zal werken. U kunt de meldingen in de HUP my-buddy-app instellingen te allen tijde intrekken of goedkeuren.
- **Gebruiksgegevens**
de huidige versie bevatten de gebruiksgegevens alleen de gegevens die nodig zijn voor het leveren van de functionaliteit. Daarnaast vindt er geen verdere houtkap plaats. Wij behouden ons echter het recht voor om het functionele bereik in andere versies van HUP my-budd-app dienovereenkomstig te wijzigen.
- **Configuratiegegevens**
Selectie / specificatie van de Bluetooth Low Energy-apparaten te beschermen / te controleren, zoals iPhones, MacBooks, de Apple Watch, Tablets en andere Bluetooth Low Energy-iBeacons (maximaal 20 apparaten). In de instellingen van de HUP my-buddy-app kunt u bepalen welke apparaten wel of niet gemonitord moeten worden.
- **Stel de meldingen in die u wilt voor elk apparaat dat u opgeeft**
Wanneer u Apple-meldingen deelt (zie hierboven), kunt u de rechten voor elk aangesloten apparaat instellen. Dit zijn zogenaamde "lokale meldingen", die lokaal op het apparaat zelf worden aangemaakt, in het systeem worden bewaard en worden getriggerd, en dus niet door servers worden gebruikt. U kunt ze te allen tijde verwijderen of instellen in de HUP my-buddy-app instellingen.

Waarmee moet rekening worden gehouden bij het vrijgeven van de site?

U kunt het gebruik van locatiediensten regelen via de instellingen van de HUP my-buddy-app die specifiek voor uw HUP my-buddy-app zijn bedoeld, zonder dat de hier gemaakte instellingen van invloed zijn op andere apps die op uw apparaat zijn geïnstalleerd.

Houd er rekening mee dat het in-/uitschakelen van de tracking services alleen geldt voor de HUP my-buddy-app en dat de HUP my-buddy-app uw locatie niet doorstuurt.

Ook het in-/uitschakelen van de trackingdiensten voor de systeemdiensten op uw toestel wordt hierdoor niet beïnvloed. U moet deze afzonderlijk instellen in de systeeminstellingen van uw toestel. Houd er ook rekening mee dat uw mobiele apparaten, vooral als ze verbonden zijn met het mobiele netwerk, voortdurend locatiegegevens verzamelen en evalueren om u gesprekken, sms'jes of andere gegevens te kunnen sturen. Ook tabellen die verbonden zijn met het internet via WLAN sturen hun locatie vaak door naar andere servers en diensten. Wij kunnen hier geen invloed op uitoefenen en zijn niet verantwoordelijk voor deze overdracht. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw mobiele provider en Apple Inc.

Welke gegevens worden verzameld en verwerkt bij het gebruik van de app?

Voor elk overeenkomstig geconfigureerd apparaat in de instellingen logt HUP my-buddy-app bij elke wijziging van het verbindingstype de volgende informatie:



- Apparaatinformatie
 - Apparaatnamen,
 - UUID,
- Geeft aan of meldingen voor het apparaat zijn toegestaan,
- Geeft aan of het apparaat een Apple-Watch is. Dit is noodzakelijk omdat, afhankelijk van de versie, de Apple-Watch op dit moment alleen verbinding kan maken met de iPhone en geen ander apparaat.
- Tijdstip van registratie of wijziging van de verbinding
- Type aansluiting wijzigen
 - Verbinding tot stand gebracht (aangesloten)
 - Aansluiting is tot stand gebracht (aansluiten)
 - Verbinding is verbroken (ontkoppelen)
 - De verbinding is verbroken
- GPS-coördinaat, mits de verbinding wordt verbroken en de locatie is vrijgegeven

Er wordt een melding geactiveerd als er binnen 30 tot 45 seconden na het wegvallen van de verbinding geen verdere wijziging van de verbinding met de status "connected" wordt ontvangen.

U kunt de door u verleende autorisaties te allen tijde met onmiddellijke ingang wijzigen in de instellingen.

Waar worden de verzamelde gegevens opgeslagen en hoe lang?

Alle verzamelde en opgenomen gegevens worden in de huidige versie van HUP my-buddy-app lokaal op uw toestel (iPhone/iPad/Apple-Watch) opgeslagen. Dit geldt voor de aandelen, autorisaties en aangesloten apparaten die in de instellingen zijn opgeslagen en voor de verbindinggegevens per apparaat die door de HUP my-buddy-app worden gelogd.

De instellingen en configuratie-informatie die u hebt gemaakt, blijven op het apparaat opgeslagen zolang u de HUP my-buddy-app erop gebruikt of totdat u de app van het apparaat verwijdert.

De gegevens die tijdens de werking worden verzameld om meldingen te loggen en te controleren tijdens een verbroken verbinding worden lokaal opgeslagen op uw apparaat voor een periode van 24 uur en vervolgens gewist.

Welke gebruiksgegevens worden gebruikt voor analysedoeleinden?

In de huidige versie worden er geen gegevens voor analysedoeleinden verzonden van Smartphone, MacBook, Apple-Watch of Tablet door de HUP my-buddy-app.

Wij behouden ons echter het recht voor om zogenaamde developer logs over te dragen voor toekomstige analyses. De overdracht van deze logbestanden, die mogelijk GPS-coördinaten en apparaatnamen bevatten, vindt alleen plaats als u als gebruiker de optie "analysegegevens delen" in de instellingen expliciet hebt ingesteld en ons uw toestemming en instemming met deze overdracht hebt gegeven. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken en beëindigd met werking voor de toekomst door de optie "Analysegegevens delen" te verwijderen.

Welke cookies worden gebruikt?

HUP my-buddy-app gebruikt geen cookies.

Welke informatie wordt aan derden doorgegeven?

In de huidige versie van de HUP my-buddy-app worden alle verzamelde en opgenomen gegevens lokaal opgeslagen op uw iPhone/iPad/etc., een verbinding met het internet is op dit moment niet nodig.

Zo worden er op geen enkel moment gegevens van uw apparaat doorgestuurd naar ons, als aanbieder van de app, of naar andere derden. Het is niet mogelijk om conclusies te trekken over u als persoon of smartphone-eigenaar of, als u het heeft vrijgegeven, over uw locatie. Wij



behouden ons echter het recht voor om gegevens via een geschikte internetverbinding door te geven voor toekomstige productuitbreidingen, zoals een verplichte registratie.

Welke informatie ontvangen wij als app-provider van Apple Inc. voor analysedoeleinden?

Als u de optie "gegevens delen met app-ontwikkelaars" in de systeeminstellingen van uw iPhone/MaxBook/iTabs/Apple-Watch hebt ingeschakeld, stuurt Apple Inc. ons informatie over mogelijke systeemfouten en gegevens en statistieken over uw gebruik van onze HUP my-buddy-app. Deze informatie wordt meestal geanonimiseerd, zodat er geen conclusies kunnen worden getrokken over u als betrokkene. In individuele gevallen kan echter niet voor honderd procent worden uitgesloten dat wij bij het doorsturen van systeemfouten in het door Apple Inc. naar de ontwikkelaar van de app verzonden geheugenbeeld van uw apparaat op de hoogte worden gesteld van uw persoonlijke locatiegegevens. Wij zullen deze persoonlijke informatie niet verder verwerken of doorsturen. De gegevens die door Apple Inc. worden doorgegeven, worden door ons gewist na een foutenanalyse en het initiëren van passende optimaliseringsmaatregelen.

U kunt het doorsturen van gegevens naar ons voor app-analyse en -optimalisatie te allen tijde toestaan of voorkomen in de instellingen van uw iOS-apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de instellingen van uw apparaat (Instellingen - Privacy - Analyse) en het privacybeleid van Apple Inc. op <https://www.apple.com/de/privacy>.

Categorieën van persoonlijke gegevens

- Mac-adressen
- Apparaatinformatie / -ID's met inbegrip van verbidingsgegevens
- Locatiegegevens
- Gebruiksgegevens

Categorieën van betrokkenen

- alle actieve HUP my-buddy-app gebruikers vanaf 16 jaar

Categorieën van ontvangers

- geen doorgifte van gegevens door de HUP my-buddy-app

Intrekking van uw toestemming en toestemmingen:

- *Door het deactiveren van uw Bluetooth-verbinding en de toegang tot uw locatie in de instellingen van uw iPhone/iPad/Apple-Watch of in de app-instellingen van uw HUP my-buddy-app kunt u op elk moment beslissen of u de app, de meldingen ervan en de locatie van uw iBeacon-detecteerbare apparaten/items actief wilt blijven gebruiken.*
- *Verder kun je HUP my-buddy-app op elk gewenst moment van je iPhone/iPad/Apple-Watch verwijderen en het gebruik van de app zelf en de iBeacon-technologie en de locatie van je aangesloten apparaten stoppen. iOS ondersteunt iBeacons af fabriek, maar maakt gebruik van een zogenaamd opt-in-model. Dit betekent dat je pas gebruiker wordt van deze functionaliteit als je een iBeacon-app installeert, zoals HUP my-buddy-app*
- *U kunt uw toegekende toegangsrechten en toestemmingen met onmiddellijke ingang intrekken of op elk moment nieuwe rechten toekennen in de instellingen van HUP my-buddy-app. Dit betreft:*
 - *Individuele apparaten verwijderen / toevoegen*

HUP Privacybeleid

my-buddy-app



- *Verwijder alle aangesloten apparaten*
 - *Meldingen van de app toestaan of blokkeren*
 - *Meldingen voor individuele apparaten toestaan of blokkeren*
 - *Laat uw locatie vrij of blokkeer deze*
 - *Schakel uw Bluetooth-verbinding in of uit*
-
- *U kunt uw toestemming om informatie over systeemfouten en statistieken over uw gebruik van de HUP my-budd-app over te dragen te allen tijde in de instellingen van uw Apple-apparaat intrekken of opnieuw uitgeven.*