

IDEEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November

Tag 2

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN
16. bis 19. November



Vertriebsleiterstammtisch Rück- und Ausblick P7

Tag 2

Vertriebsleiterstammtisch Ein Blick in die „Entwicklerküche“

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



- Teil 1 Informationen vom Product Owner zu aktuellen Entwicklungen im Bereich Logistik
- Teil 2 Interessantes zu den anderen Modulen und Geschäftsbereichen
- Teil 3 Weitere Ideen zu PS-Lösungen und Anbindungen an P7
- Teil 4 Informationen zu Release-Politik und Roadmap



Tag 2

Vertriebsleiterstammtisch Ein Blick in die „Entwicklerküche“



Teil 2 – Interessantes zu den anderen Modulen / Geschäftsbereichen

- PS.CallCenter Inbound
- WebAbo 3.0
- Webshop-Anbindung „ShopWare“
- ZUGFeRD
- PSA





think media

PS.CallCenter Inbound

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN
16. bis 19. November



Arbeiten im Browser

- Der Arbeitsplatz des Callcenters wird für die Hauptaktivitäten in den Browser verlagert
- Flexible Anbindung externer Mitarbeiter ohne aufwändige P7-Installation
- Unterstützung mobilen Arbeitens ohne VPN





PS.CallCenter Rekla

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCH

16. bis 19. November



ZUSTELLREKLAMATION

KUNDEN AUSWÄHLEN

1 KUNDE 2 PRODUKT 3 GRUND 4 ENTSCHÄDIGUNG 5 ZUSAMMENFASSUNG

Kunde

KUNDENNR. (*) MASKENTYP
 PRIVAT

TITEL NACHNAME (*) PLZ (*) HAUSNR. (*)

STRASSE (*) STADT

ANREDE INITIALEN GEBURTSDATUM VORNAME (*)

TELEFON (*) E-MAIL (*)

WEITERE INFOS LAND

ERGEBNISSE - VOLLTEXT (80794)

De heer V.A. Petersen	Klinkerweg 31 1033PJ AMSTERDAM	✓
Mevrouw A. Petersen	Klein Amsterdam 80 3951VW MAARN	✓
Mevrouw A. Dels-Hendriks	Klinkerweg 16 1033PM AMSTERDAM	✓

WÄHLE DAS PRODUKT

INFO / DETAIL

Kanal

De heer
V.A. Petersen
KUNDENNR. 8645290
ADRESSE Klinkerweg 31
1033PJ
AMSTERDAM

E-MAIL
TELEFON 6638594
MOBILTELEFON
GEBURTSTAG

Einstieg Kundensuche
Google-like



PS.CallCenter Rekla

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCH

16. bis 19. November



ZUSTELLREKLAMATION

WÄHLE DAS PRODUKT

1 KUNDE 2 PRODUKT 3 GRUND 4 ENTSCHÄDIGUNG 5 ZUSAMMENFASSUNG

PRODUKT TVfilm
TYO normaal doorlopend abonnement

ABOBEGIN 09.12.2006
ENDDATUM open

PROBLEEM MET BEZORGING PROBLEEM MET GIDS VRAAG/OPMERKING

(te) Laat bezorgd	Misdruk gids	Diversen
Misdruk adres	Beschadigde gids	Opmerking dubbel editie
Niet ontvangen		
Nagestuurd gids niet ontvangen		
Niet ontvangen		
Verkeerd bezorgd		

zurück zum Kunden

INFO / DETAIL

Kanal

De heer
V.A. Petersen
KUNDENNR. 8645290
ADRESSE Klinkerweg 31
1033PJ
AMSTERDAM

E-MAIL
TELEFON 6638594
MOBILTELEFON
GEBURTSTAG

Erfassung Rekla
Produktauswahl nur wenn
notwendig, sonst direkt zu
den Gründen.



PS.CallCenter Rekla

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



ZUSTELLREKLAMATION

WÄHLE EINE ENTSCHÄDIGUNG

1	KUNDE	2	PRODUKT	3	GRUND	4	ENTSCHÄDIGUNG	5	ZUSAMMENFASSUNG
<input checked="" type="checkbox"/>	HEFT/ET 23	Sa 07.11.2020 - Fr 20.11.2020					<ul style="list-style-type: none">Nasturen<input type="radio"/> Abo zonder einde verlengen<input type="radio"/> Geen actie		
<input type="checkbox"/>	HEFT/ET 22	Sa 24.10.2020 - Fr 06.11.2020					<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Abo zonder einde verlengen<input type="radio"/> Geen actie		
<input type="checkbox"/>	HEFT/ET 21	Sa 10.10.2020 - Fr 23.10.2020					<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Abo zonder einde verlengen<input type="radio"/> Geen actie		

REKLAMATIONSNOTIZEN

Hier noch ein wenige Details zum Telefonat oder Infos die sich nicht in Flags fassen lassen|

GEHE ZU ZUSAMMENFASSUNG

zurück zum Kunden

INFO / DETAIL

Kanal

De heer
V.A. Petersen
KUNDENNR. 8645290
ADRESSE Klinkerweg 31
1033PJ
AMSTERDAM
E-MAIL
TELEFON 6638594
MOBILTELEFON
GEBURTSTAG

Erfassung Rekla
Als letztes noch den
Rekla-Tag oder das Heft
und die verfügbaren
Entschädigungen
auswählen.



PS.CallCenter Rekla

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



ZUSTELLREKLAMATION

KONTROLLIERE DIE DATEN

1 KUNDE 2 PRODUKT 3 GRUND 4 ENTSCHÄDIGUNG 5 ZUSAMMENFASSUNG

ZUSTELLREKLAMATION

HEFT/ET 23 Sa 07.11.2020 - Fr 20.11.2020 Nasturen

klacht opgeslagen

SPEICHERN

zurück zum Kunden

INFO / DETAIL

Kanal

De heer
V.A. Petersen
KUNDENNR. 8645290
ADRESSE Klinkerweg 31
1033PJ
AMSTERDAM

E-MAIL
TELEFON 6638594
MOBILTELEFON
GEBURTSTAG

Erfassung Rekla
Zusammenfassung und
Bestätigung



PS.CallCenter Rekla

IDEEN
WERK
STATT



16. bis 19. November

think media

Nr.	8645290	Kurz-Bez.	1033PJ31	Kontakte	Zus.	pers.	buch.	Bez.	Änd.	Memo	Bra.	Opt.				
Typ	M	Titel		Vaste telefoon		020	6638594									
Name	V.A.	Petersen		Mobiele telefoon												
Vorname																
Zusatz 1																
Zusatz 2																
Straße	Klinkerweg		31													
Plz/Drt	1033PJ	AMSTERDAM														
Teil/Lkz												NL	<input checked="" type="checkbox"/>			
System, 28.06.13 18:37				System, 09.01.17 15:37				aktuelle Adresse								
M																
Stammdaten Objektliste Objektdaten Zustelladressen Änderungen Auftragsbeziehungen Vorgänge Reklamationen Nachsendungen Unterbrechungen Abgänge zusätzlich																
Objekt																
FLM	NORMA	1	POST	Postbezorging	NORMA	normaal doorlopend abonnement						ZA	Zaterdag	09.12.2006		
Datum	Objekt	Ausgabe	Vorgang	Von	Bis	Bemerkung										
16.11.2020	FLM	NORMAAL	Vraag/Klacht: PSBEZ11MA	07.11.2020	07.11.2020	Hier noch ein wenige Details zum Telefonat oder Infos die sich nicht in Flags fassen lassen										
System, 09.12.06 00:00 11927045: Aktiv 04.09.2020																
Kontakte chronol. Kontakte gruppiert																
Prozessgruppe	Prozess	Prozess-Schritt	Beschreibung	Parameter	Referenzd...	De...	Delegier...	Delegiert ab	Delegiert bis	Info	Angeleg...	/ am	Geände...	/ am	gültig von	gültig bis
ABO	KLACHTEN	naar einde proces			16.11.2020						HUP	16.11.2020 12:57	HUP	16.11.2020 12:59	16.11.2020 12:59	16.11.2020 13:04
FAKTIJUR	BEKENING	Relatiewijze DE niet mogelijk			06.03.2019						HUP	06.03.2019 14:15	HUP	06.03.2019 14:18	06.03.2019 14:18	

Blick ins Backend
Rekla und Marketing-Event
wurden angelegt



think media

WebAbo Selfservice

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Im bestehenden WebAbo 2.3 wurden letztes Jahr viele Anforderungen umgesetzt

- Integration Paypal und 24-Stunden- oder 7-Tage- oder 30-Tage-Pässe
- Responsive Design und moderne Darstellung der Angebote
- Anpassung an Mobilgeräte
- Unterstützung Hauptobjekt

The screenshot shows the '24 OVEST' website interface. At the top, there is a navigation bar with categories like 'LOKALES', 'NRW', 'SPORT', 'SCENARIOS', 'FREIZEIT & KULTUR', 'ANZEIGEN', and 'MEHR'. Below the navigation, there is a section titled 'Angebote' with a sub-section 'WebAbo-Service'. The main content area is titled 'Abo-Angebote' and features three columns of subscription options for 'Reddinghäuser Zeitung':

- Gedruckte Tageszeitung:** 'Ihre Lokalausgabe in gedruckter Form'. Description: 'Lesen Sie Ihre Lokalausgabe jeden Morgen druckfrisch in Ihrem Briefkasten. Für Premium-Angebote besuchen Sie also meinEhaus.bez.de'. Includes '2 Wochen Probieren' and 'Vollabo ohne Verpflichtung'.
- Digitale Tageszeitung:** 'Ihre Lokalausgabe als ePaper'. Description: 'Lesen Sie Ihre Lokalausgabe bereits frühmorgens in digitaler Form auf Ihrem Tablet, PC, Laptop oder Smartphone. Immer und überall!'. Includes 'ePaper inkl. Tablet' and '2 Wochen digitales Probieren'.
- Kombiabonnement:** 'Gedruckt und Digital'. Description: 'Als neue/ Lesen/In können Sie eines unserer Kombi-Angebote bestellen, um auf allen Kanälen bestens informiert zu sein - mit der gedruckten Zeitung und dem ePaper.'. Includes 'Komplett-Paket' and '4 Wochen Tarif-Abo'.

Additional offers listed at the bottom include 'ePaper ohne Bindung' and '12-Wochen-Abos Print & Digital'.



think media

WebAbo Selfservice

IDEEN
WERK
STATT

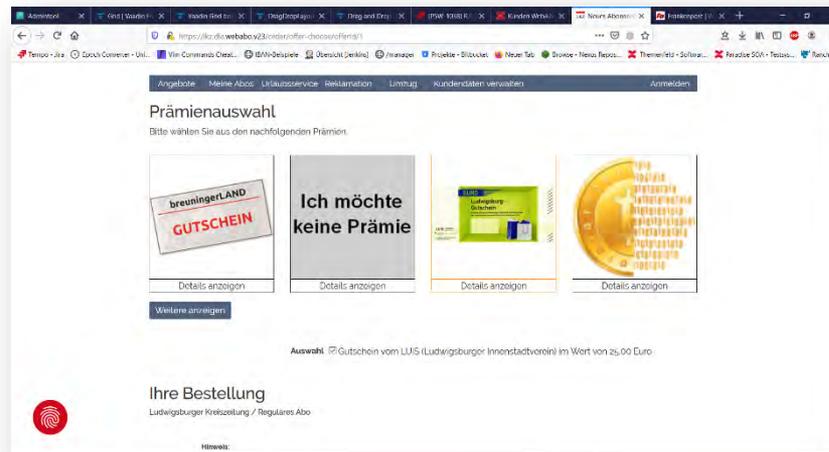
WOCHEN

16. bis 19. November



Im bestehenden WebAbo 2.3 wurden letztes Jahr viele Anforderungen umgesetzt

- Überarbeitung Bankverbindung
- Mehrere Anwender im Admintool
- Benutzer in P7 erkennbar
- Regulierung zu den Reklamationen zeitlich besser konfigurierbar
- „Zeitungen sammeln“ wird unterstützt
- ...





think media

WebAbo 3.0

IDEEN
WERK
STATT

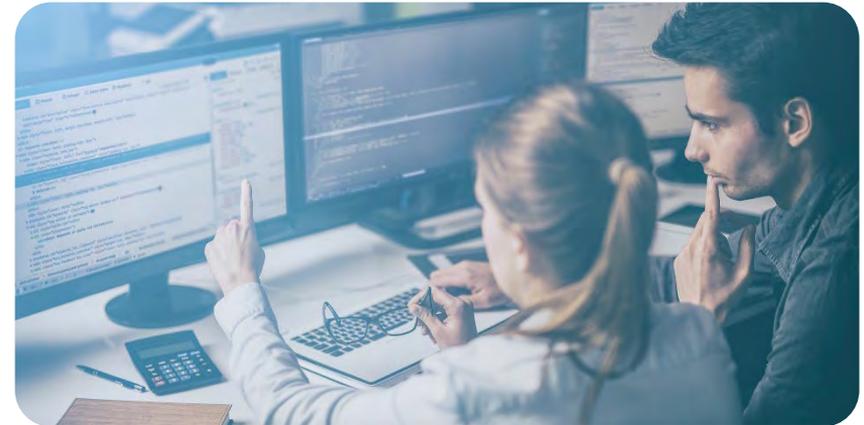
WOCHE

16. bis 19. November



Admintool im PS-Style

- Ablösung der alten PHP-Lösung
- Integration in die PS-Familie
- Fertigstellung in Q1 2021





WebAbo 3.0

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



The screenshot shows the Admintool interface. The main content area is titled 'OFFENE AUFTRÄGE' and contains a list of orders. A search bar is located at the top of the list. The orders are grouped by date: 24.08., 26.08., and 27.08. Each order entry includes the customer name, address, and the type of order. To the right of the list, there is a detailed view for customer 'STEPHAN TAMMENA' (KN: 2100), showing contact information like street, postal code, email, and phone number, as well as account numbers for web and print customers.

Datum	Kunde	Adresse	Auftragstyp	Status
24.08.	Peter HUP AG	Am Alten Bahnhof 4 b, 38122 Braunschweig	UMZUG Neuanlage	Green/Red
	Willibald Kraus	Am Hang 4, 92507 Nabburg	UMZUG Neuanlage	Green/Red
	Willibald Kraus	Am Hang 4, 92507 Nabburg	UMZUG Neuanlage	Green/Red
26.08.	Konrad Wischkony	Neudorf 8, 92697 Georgenberg	REISESERVICE Änderung	Green/Red
	Konrad Wischkony	Neudorf 8, 92697 Georgenberg	REISESERVICE Änderung	Green/Red
27.08.	Monika Langer	Schlüterstr. 39, 10629 Berlin	BANKDATENÄNDERUNG Neuanlage	Green/Red
	Konrad Wischkony	Neudorf 8, 92697 Georgenberg	BANKDATENÄNDERUNG Neuanlage	Green/Red

STEPHAN TAMMENA
KN: 2100

Straße: Amselstraße 01#9###
PLZ: Salzburg 5023
Email: sta@hup.de
Telefon: -

Web-Kunde: 2100
P5-Kunde: 27385249#

Art: Umzug

Offene Aufträge
Übersicht aller To-dos mit
Filterfunktion.



WebAbo 3.0

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/ui/#!/ComplaintDetailView/id=26`. The application interface includes a sidebar menu with items like SHOPWARE, OFFENE AUFTRÄGE, BUCHUNGSARCHIV, PUBLIKATIONEN, SPENDENADRESSEN, ANGEBOTSSORTIERUNG, KONFIGURATIONEN, ADMIN, and ABMELDEN. The main content area displays a form for a complaint with the following fields:

PS-USER	9012329: Willibald Kraus Am Hang 4, 92507 Nabburg	
WEB-USER	2206: Willibald Kraus Am Hang 4, 92507 Nabburg	
EINGANGSDATUM	15.09.20	
ANZAHL EXEMPLARE	1	
ABO-ID	1334683	
ZEITRAUM	VON: 15.09.20	BIS: 15.09.20
KATEGORIE	WEBZUST	
GRUND	KEIN	
INFORMATION	test	
REGULIERUNG		

At the bottom of the form, there are two buttons: "Ablehnen" and "ÜBERNEHMEN". The "ÜBERNEHMEN" button is highlighted with a green border.

Detailseite
Am Beispiel einer
Reklamation.



WebAbo 3.0

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



The screenshot shows the Admintool configuration interface in a browser. The page title is 'Admintool' and the URL is 'localhost/ui/#ConfigurationView'. The main content area is titled 'KONFIGURATIONEN' and shows a list of email templates under the 'EMAILS' category. The templates are:

- admintool.denyBankChange._subject**: WERT: `{% include "_emails/dataservice/_anrede.tpl" with [user] params.user %}` wir können Ihre Bankdaten-A; BESCHREIBUNG: Ablehnung einer Bankdatenänderung.
- admintool.denyCancelSubscription._subject**: WERT: `{% include "_emails/dataservice/_anrede.tpl" with [user] params.user %}` wir können Ihre Abo-Kündigun; BESCHREIBUNG: Ablehnung einer Abokündigung.
- admintool.denyComplaint._subject**: WERT: `{% include "_emails/dataservice/_anrede.tpl" with [user] params.user %}` wir können Ihre Abo-Reklama; BESCHREIBUNG: Ablehnung einer Reklamation.
- admintool.denyComplaint_storno._subject**: WERT: `{% include "_emails/dataservice/_anrede.tpl" with [user] params.user %}` wir können die Stornierung ih; BESCHREIBUNG: Ablehnung einer Reklamations-Stornierung.
- admintool.denyForwarding._subject**: (Empty description)

Konfiguration
Verbessert und erweitert



WebAbo 3.0

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8080/#ConfigurationView`. The page title is "Admin-Tool" and the main heading is "KONFIGURATIONEN". On the left, there is a navigation menu with items like "SHOPWARE", "OFFENE AUFTRÄGE", "BUCHUNGSARCHIV", "PUBLIKATIONEN", "SPENDENADRESSEN", "ANGEBOTSSORTIERUNG", "KONFIGURATIONEN" (highlighted), "ADMIN", and "ABMELDEN". The main content area shows a list of configuration items under the heading "ÜBERSETZUNGEN" for the "contact" category. Each item has a "WERT" field:

- `contact_index`: WERT: Kontakt
- `contact_nobackend`: WERT: Kontakt
- `contact_submit-request`: WERT: Ihre Anfrage
- `uebersicht`: WERT: Kontakt
- `intro`: WERT: Bitte wählen Sie eine aus den zur Verfügung stehenden Anfragekategorien aus. Ihre Auswahl
- `absenden`: WERT: Absenden
- `artDerAnfrage`: (empty field)

Konfiguration
(Fast) alle UI-Texte können dann im Admin-Tool bearbeitet werden



WebAbo 3.0

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



The screenshot shows the AdminTool interface for Shopware. The browser address bar is `localhost:8080/#!ShopwareView`. The main content area is titled "SHOPWARE" and displays a list of addresses for ZIP code 20020. A modal window is open on the right, showing a form for editing a customer's address and a table of items.

Address List:

ZIP Code	Name	Address	Status
20020	Patrik Schlinker	Am Alten bahnhof 4b, 38122 Braunschweig	Identische Lieferadresse
20021	Konrad Wischkony	Am Alten Bahnhof 4b, 38112 Braunschweig	Identische Lieferadresse

Customer Address Form:

STRASSE: Am Alten bahnhof 4b
HAUSNUMMER: -
PLZ: 38122
ORT: Braunschweig
LAND: [Dropdown]

RECHNUNGSADRESSE:

PS KUNDE: [Dropdown] Nützer zuordnen
SHOPWARE-ADRESS-ID: 20
SHOPWARE-KUNDEN-ID: 11

TITEL: [Dropdown] VORNAME: Patrik
AMREDE: [Dropdown] NACHNAME: Schlinker

STRASSE: Am Alten bahnhof 4b
HAUSNUMMER: -
PLZ: 38122
ORT: Braunschweig
LAND: [Dropdown]

Item Table:

ARTIKEL	ANZAHL	ARTIKELNUMMER	PREIS
	1	SN00000012	19.9
	2	SN00000009	10.0
SUMME			39.9

Buttons: Ablehnen, ÜBERNEHMEN



think media

WebShop-Anbindung

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Shopware als ThirdParty-Produkt

- Integration in WebAbo und SSO
- Integration mit P7 Artikelmodul und Faktura
- Inklusive Lagerverwaltung





WebShop-Anbindung

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



Salzburger Nachrichten

Suchbegriff...

Mein Konto € 0,00*

Home **Online-Shop** SN Card Vorteile

Online-Shop

Online-Shop
SN Card Vorteile

Topseller

Produkt	Preis
Skitouren-Buch "über den Dächern v. Salzburg"	€ 9,95 *
SN-Regenschirm mit SN-Card	€ 19,90 *
Digitale Vignette 2020 mit 3 Monaten SN digital	€ 91,10 *
SN Zeitungshalter 11	€ 10,00 *

Filtern

Sortierung: Erscheinungsdatum

Produkt	Preis
Skitouren-Buch "über den Dächern v. Salzburg"	€ 9,95 *
Prämien-Anteil (Vignette 2020)	€ 56,67 *
Digitale Vignette 2020 mit 3 Monaten SN	€ 91,10 *
SN Zeitungshalter 11	€ 10,00 *

Angebote
Übersicht mit Topseller



WebShop-Anbindung

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Shopware 5.6.7 (Rev. 2020) Registrierung | SN Onlin x + | https://shopware.hup.de/account#hide-registration

Ich bin bereits Kunde

Einloggen mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort

Ihre E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

Passwort vergessen?

Anmelden

Meine Vorteile

- ✓ Schnelles Einkaufen
- ✓ Speichern Sie Ihre Benutzerdaten und Einstellungen
- ✓ Einblick in Ihre Bestellungen inkl. Sendungsauskunft
- ✓ Verwalten Sie Ihr Newsletter-Ab

Ich bin Neukunde

Ich bin*

Anrede*

Vorname*

Nachname*

Ihre E-Mail-Adresse*

Ihr Passwort*

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.
Berücksichtigen Sie Groß- und Kleinschreibung.

Ihre Adresse

Straße und Nr.*

PLZ* Ort*

Land *

Die **Lieferadresse** weicht von der Rechnungsadresse ab.

* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

Anmeldung
Integration HASSO



WebShop-Anbindung

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Kundenkonto

Hi, Peter

Übersicht

- Persönliche Daten
- Adressen
- Zahlungsarten
- Bestellungen
- Sofortdownloads
- Merktzettel
- Nicht Peter?
Abmelden

Willkommen, Peter Müller

Dies ist Ihr Konto Dashboard, wo Sie die Möglichkeit haben, Ihre letzten Kontoaktivitäten einzusehen

Persönliche Daten

Herr Peter Müller
abc@hup.de

[Persönliche Daten ändern](#)

Gewählte Zahlungsart

Vorkasse

[Zahlungsart ändern](#)

Primäre Rechnungsadresse

Herr Peter Müller
Am Alten Bahnhof 4B
38122 Bräunschweig
Österreich

[Rechnungsadresse ändern
oder andere Adresse wählen](#)

Primäre Lieferadresse

Entspricht der Rechnungsadresse.

[Abweichende Lieferadresse hinzufügen](#)

Ihre Newsletter-Einstellungen

Ja, ich möchte den kostenlosen SN Online-Shop Newsletter erhalten. Sie können sich jederzeit wieder abmelden!

Profil
Übersicht aller Daten



WebShop-Anbindung

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Salzburger Nachrichten

Home Online-Shop SN Card Vorteile

Kundenkonto > Bestellungen

Hi, Peter

Übersicht

Persönliche Daten

Adressen

Zahlungsarten

Bestellungen

Sofortdownloads

Merkmale

Nicht Peter? Abmelden

Bestellungen

Hier finden Sie Ihre Bestellungen nach Datum sortiert.

Datum	Bestellnummer	Versandart	Bestellstatus	Aktionen
26.03.2020 15:04:00	20014	Standard Versand	Bestellung ist in Bearbeitung	Anzeigen

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
Skitouren-Buch "über den Dächern v. Salzburg"	1	9,95 € *	9,95 € *
Aktueller Einzelpreis: € 9,95 *			

Vom: 26.03.2020 15:04:00

Bestellnummer: 20014

Versandart: Standard Versand

Versandkosten: 3,90 €

Gesamtsumme: 13,85 €

[Bestellung wiederholen](#)

Seite 1 von 1

Service Hotline Shop Service Informationen Newsletter

Bestellungen
Übersicht mit Details und
Wiederholungsfunktion



WebShop-Anbindung

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHE

16. bis 19. November



The screenshot shows the Shopware 5.6.7 backend interface. The browser address bar displays 'https://shopware.hup.de/backend/'. The navigation menu includes 'Artikel', 'Inhalt', 'Kunden', 'Einstellungen', and 'Marketing'. The main content area is titled 'Kunden' and contains a table of customer data. The table has columns for 'Aktiv', 'Kundengruppe', 'Shop', 'Kundennummer', 'E-Mail', 'Anrede', 'Titel', 'Name', 'Vorname', 'Nachname', 'Postleitzahl', 'Stadt', 'Land', 'Kunde seit', 'Zuletzt eingeloggt', 'Account Typ', 'Gesamt um zum', and 'Gesamtertrag'. The table lists several customers, including 'Inler Müller', 'Donald Duck', 'James Bond', 'Harald Lenz', 'Florian Gastpang', and 'Musterfirma G...'. The status of each customer is indicated by a red circle with a white checkmark or a red circle with a white 'X'.

Aktiv	Kundengruppe	Shop	Kundennummer	E-Mail	Anrede	Titel	Name	Vorname	Nachname	Postleitzahl	Stadt	Land	Kunde seit	Zuletzt eingeloggt	Account Typ	Gesamt um zum	Gesamtertrag
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20012	inl@hup.de	Herr		Inler	Müller	38122	Braunschweig	Österreich	26.03.2020	26.03.2020	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20011	donald.duck@hup.de	Herr		Donald	Duck	38122	Braunschweig	Österreich	12.03.2020	27.03.2020	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20010	james.bond@hup.de	Herr		James	Bond	38122	Braunschweig	Österreich	12.03.2020	12.03.2020	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20009		Herr		Harald	Lenz	38106	Braunschweig	Österreich	04.02.2020	26.03.2020	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20008		Herr				38122	Braunschweig	Österreich	27.01.2020	27.01.2020	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20007		Herr		Florian	Gastpang	38122	Braunschweig	Österreich	17.12.2019	17.12.2019	Schnelbesteller	01.01.1975		
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20006		Herr				38122	Braunschweig	Österreich	16.12.2019	20.05.2020	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20005		Herr				38122	Braunschweig	Österreich	20.11.2019	29.01.2020	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20004		Herr				5028	Salzburg	Österreich	04.11.2019	04.11.2019	Kunde			
✓	Shopkunden	SH Online-Shop	20003		Herr		Musterfirma G...		1234	Musterstadt	Österreich	15.10.2019	07.11.2019	Kunde			

Backend Shopware
Übersicht der Kunden



WebShop-Anbindung

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



The screenshot shows the Shopware 5.6.7 Backend interface. The main content area displays a table of orders with the following columns: **Bestell.-Zahl.**, **Bestellnummer**, **Transaktion**, **Zahlungsart**, **Vorkasse**, **Shop**, **Kunde**, **E-Mail**, **Aktueller Bestellstatus**, and **Aktueller Zahlungsstatus**. The table contains 12 rows of order data. On the left side, there is a sidebar with filter options for various fields like 'Vorkasse', 'Zahlungsweg', and 'Kundengruppe'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Seite 1 von 1' and 'Anzahl der Bestellungen: 12'.

Backend Shopware
Übersicht der Aufträge



WebShop-Anbindung

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



Artikelnummer	Name	Hersteller	AAK	Preis (netto)	Steuersatz	Lagerbestand	Info
5800000344	Wandern zu jeder Jahreszeit SN Card Preis	SN	✓	7,95	10%	0	
5800000333	Selbstbild auf SN Card Preis	SN	✓	3,00	10%	8123	
5800000407	Teel SKR - changed again...	SN	✓	100,00	20%	1000	
5800000094	Prämien-Anteil (Vignette 2020)	SN	✓	56,95	20%	0	
5800000007	Bearbeitungs- u. Versandkosten	SN	✓	2,00	10%	0	
5800000012	SN Begenschirm mit SN Card	SN	✓	19,90	20%	0	
5800000051	Prämien-Anteil (Vignette 2020)	SN	✓	56,67	20%	0	
5800000006	Skibrosen-Dach über den Dachern x Satz	SN	✓	9,35	10%	9363	
5800000009	SN Zeitungshalter 11	SN	✓	10,00	20%	140	
5800000002	Digitale Vignette 2020 mit 3 Monaten SN d...	SN	✓	31,10	20%	0	

Backend Shopware
Auftragsdetails zur
Präsentation



ZUGFeRD

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



Zentraler **U**ser **G**uide des **F**orums **e**lektronische **R**echnung **D**eutschland

- Zweck von ZUGFeRD - rechtsgültige Rechnung in digitaler Form von Menschen und von Maschinen lesbar.
- Seit 2011 sind elektronische Rechnungen den Rechnungen auf Papier rechtlich gleichgestellt. Die einzige Einschränkung die verbleibt: der Empfänger muss dem digitalen Erhalt zustimmen.
- Wird benötigt für Rechnungsstellung an Landesbehörden und Kommunen.





ZUGFeRD

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



Zentraler **U**ser **G**uide des **F**orums **e**lektronische **R**echnung **D**eutschland

- 2014 wurde die erste Version von ZUGFeRD veröffentlicht.
- Im Gegensatz zu EDI ist keine Vereinbarung zwischen Rechnungsteller und Rechnungsempfänger mehr notwendig.





ZUGFeRD

think media

IDEEN
WERK
STATT

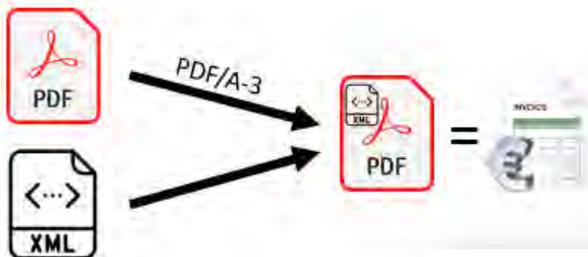
WOCHE

16. bis 19. November



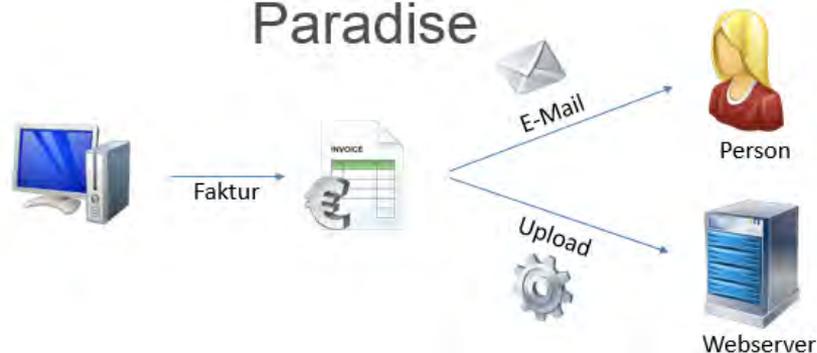
Erstellung

- Das PDF-Dokument muss dem Standard PDF/A-3 entsprechen
- Dem PDF-Dokument wird die XML-Repräsentation der Rechnungsdaten hinzugefügt



- Diese PDF-Dateien können dann wie gewohnt per E-Mail versandt werden.
- Auf Wunsch können auch Uploads auf Webservern bereit gestellt werden.

Paradise





think media

Paradise Service-API



Was ist PSA ?

- Beweggründe
- Ziele
- Stand der Entwicklung





PSA

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Das Classic Produkt Paradise

- Fat Client
- GUI auf dem Client
- Logik auf dem Client



- Daten auf dem Server
- Logik auf dem Server

Der Plan



Frontend UX



Paradise Service API

Geschäftslogik



Daten





PSA

think media

IDEEN
WERK
STATT

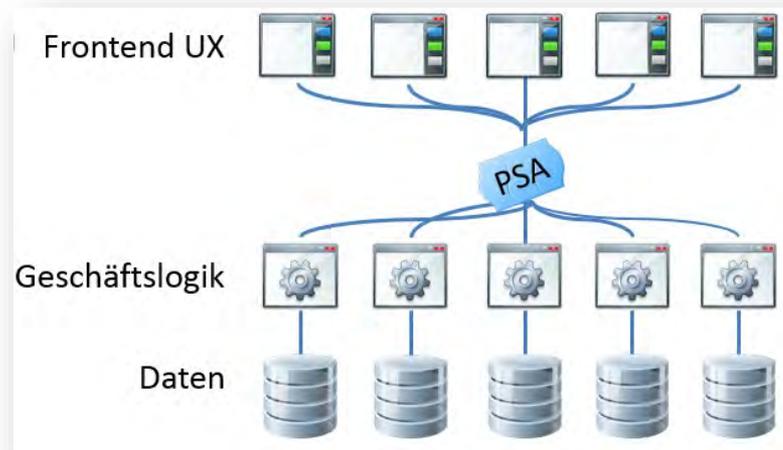
WOCHEN

16. bis 19. November



Diese Schnittstelle ist allgemeingültig

- Darauf basiert nicht nur ein Frontend und es gibt nicht nur einen Dienst
- Unsere Geschäftslogik beinhaltet Bereiche wie Abo, Beilagen, Artikelverkauf, usw.
- Zwischen den Bereichen soll Unabhängigkeit geschaffen werden (Ausfallsicherheit)





PSA

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



Flexibilität in der Organisation wird erhöht

- Ein Team kümmert sich um beide Bereiche ...

oder

- ... getrennte Frontend- und Backend-Teams.





PSA

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Fazit

Stand heute

- ✓ Die wesentliche Infrastruktur steht
- ✓ Es haben bereits mehrere Teams arbeitsteilig dazu beigetragen
- ✓ Es wurden bereits Projekte begonnen und umgesetzt

Nächste Schritte in Planung

- 🕒 PSA soll integraler Bestandteil von Paradise 7.4 werden
- 🕒 Die Installation und Aktualisierung soll automatisiert werden
- 🕒 WebAbo 3 soll aktiv vorangetrieben werden

Tag 2

Vertriebsleiterstammtisch Ein Blick in die „Entwicklerküche“

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



Teil 3 – Weitere Ideen zu PS-Lösungen und der Anbindung an P7

- PS.Warehouse
- PS.CallCenter Outbound
- comet ePA





think media

PS.Warehouse

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Beilagen – Erfassung Wareneingang

- PS.Warehouse ist ein neues Portal – bisher angebunden an [advantage]
- PS.Warehouse auch interessant für die P7 Kunden?
- Was ist PS.Warehouse ...?





PS.Warehouse

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



think media

PS.Warehouse Dashboard

Hallo Karsten Winkler (kwn)

Samstag 14.11
BEILAGEN / AUFLAGEN

	Anzahl	Auflage	erwartet
geliefert	8	458.730	+4.102
offen	65		1.319.681

Gesamtauflage: 1.778.287

Samstag 21.11
BEILAGEN / AUFLAGEN

	Anzahl	Auflage	erwartet
geliefert	0	0	+0
offen	58		1.474.416

Gesamtauflage: 1.474.416

Dashboard

Hier werden auf einen Blick Übersichten über **geplante** und **angelieferte** Mengen für die aktuelle und die folgende Woche angezeigt.



PS.Warehouse

think media

**IDEEN
WERK
STATT**
WOCHEN

16. bis 19. November



ID	Bezeichnung	Auftragsnr.	Status	ZL	VT	Stk.
001	Dänisches Bettenlager 001 Dänisches Bettenlager	Auftragsnr.: 255705	Geliefert	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	137.609
002	Woolworth/Tengelmann Konzern 002 Woolworth WP47	Auftragsnr.: 255708	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	28.450
003	Adler Modemärkte AG 003 Adler Moden "B KW 47/20"	Auftragsnr.: 255709	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	4.851
004	Roller - Der Möbel Discounter 004 Möbel Roller	Auftragsnr.: 255714	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	83.948
005	Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG 005 Globus Baumarkt	Auftragsnr.: 255717	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	108.039
006	Sonderpreis Baumarkt 006 Sonderpreis Karish-Schrobenh	Auftragsnr.: 255718	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	12.616
007	Sonderpreis Baumarkt 007 Sonderpreis Vohb-Wolnz-Neus-Lent	Auftragsnr.: 255719	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	63.152
009	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 009 E-Center - Ec NmQ mNF mW Braun Extra	Auftragsnr.: 255721	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	7.540
011	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 011 Fandent - Ec NmQ mNF mW Fand	Auftragsnr.: 255723	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	26.980
012	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 012 nah & gut - Bergheim PF1	Auftragsnr.: 255724	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	310
013	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 013 Neukauf - Nk NmQ mNF mW	Auftragsnr.: 255725	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	28.144
014	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 014 Neukauf - Nk NmQ mNF mW Knoll	Auftragsnr.: 255725	Erwartet	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4)	VT: 14.11.2020	3.260

Beilagenanlieferung (Vorgänge)

Eine Liste der für den entsprechenden Tag geplanten Beilagenvorgänge wird angezeigt.



PS.Warehouse

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



PS.Warehouse Beilagenanlieferung

Beilagenvorgänge - PNP Tor 4 DV (PNPT4)

Volltextsuche: Baumarkt 14.11.2020 suchen

FILTER

ERAG-ID	OBJEKT	STATUS	VF
005	Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG Globus Baumarkt	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VF: 14.11.2020	106.039 Stk. Erwartet
006	Sonderpreis Baumarkt 006 Sonderpreis Karlsruh-Schrobenh	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VF: 14.11.2020	12.616 Stk. Erwartet
007	Sonderpreis Baumarkt 007 Sonderpreis Vohb-Wolnz-Neus-Lent	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VF: 14.11.2020	63.152 Stk. Erwartet

1-3 von 3 Seite 1

Volltextsuche: 14.11.2020 suchen

FILTER

ERAG-ID	OBJEKT	STATUS	VF
001	Dänisches Bettenlager 001 Dänisches Bettenlager	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VF: 14.11.2020	137.809 Stk. Geliefert
002	Woolworth/Tengelmann Konzern 002 Woolworth W	DV Pfaffenhofer	

Suchen von Beilagen
Ein Volltext-Filter hilft beim Suchen bestimmter Aufträge.
Es kann auch auf feste Filter zurückgegriffen werden.



PS.Warehouse

think media

**IDEEN
WERK
STATT**
WOCHEN

16. bis 19. November



The screenshot shows the PS.Warehouse web application interface. The main area displays a list of orders under the heading "Bellagenvorgänge - PNP Tor 4 DV (PNPT4)". The list includes columns for item ID, description, status, and price. The selected item (ID 004) is highlighted in blue. To the right, an "INFO / DETAIL" panel is open, showing details for the selected item, including the supplier "Roller - Der Möbel-Discounter (700004 | 255714 | Möbel Roller)" and various technical specifications.

ITEM-ID	OBJEKT	STATUS	VT	PREIS
001	Dänisches Bettenlager 001 Dänisches Bettenlager	Delivered	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	137.909 SEK
002	Woolworth/Tengelmann Konzern 002 Woolworth WP47	Delivered	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	28.450 SEK
003	Adler Modemärkte AG 003 Adler Modem "B KW 47/20"	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	4.851 SEK
004	Roller - Der Möbel-Discounter 004 Möbel Roller	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	93.548 SEK
005	Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG 005 Globus Baumarkt	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	99.700 SEK
006	Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG 005 Globus Baumarkt	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	12.507 SEK
007	Sonderpreis Baumarkt 006 Sonderpreis Karlsruh Schrobbeh	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	108.039 SEK
008	Sonderpreis Baumarkt 007 Sonderpreis Wöhh-Wölnz-Neus-Lent	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	12.618 SEK
009	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 009 E-Center - Ec NmQ mNF mW Braun Extra	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	63.152 SEK
010	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 011 Fandler - EC NmQ oNF mW Fand	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	7.540 SEK
011	EDEKA ZENTRALE AG & Co. KG 011 Fandler - EC NmQ oNF mW Fand	Expected	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	26.980 SEK

Details

Im Infopad werden Details zu einer in der Liste ausgewählten Beilage dargestellt.



PS.Warehouse

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



INFO / DETAIL

004 | 255714 | Möbel Roller

Geschäftspartner
Roller - Der Möbel-Discounter
05057 Ingolstadt

PERSON
E-MAIL
TELEFON

ART
OBJEKTE
VERTEILTAG
BEZEICHNUNG
STK. GESAMT
GEWICHT
ERW. LIEFERUNG
BEMERKUNG

005
Prospektauftrag
2
14.11.2020
Möbel Roller
101.073
16 g/Stk.
04.11.2020

RESTMENGE 82.207

Roller - Der Möbel-Discounter | 004 | Möbel Roller

AuftragsNr.: 255714	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	83.948 Stk. Erwartet	
DV Ingolstadt AuftragsNr.: 255714	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	68.000 Stk.	
DV Pfaffenhofen AuftragsNr.: 255714	ZL: PNP Tor 4 DV (PNPT4) VT: 14.11.2020	12.507 Stk.	

Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG | 005 | Globus Baumarkt

Beilagen für mehrere Ausgaben werden zuerst aggregiert angezeigt. Daten können aber für jede Ausgabe eingeblendet werden.



PS.Warehouse

think media

**IDEEN
WERK
STATT**
WOCHEN

16. bis 19. November



PS.Warehouse Beilagenanlieferung

001 Dänisches Bettenlager | 001 | Dänisches Bettenlager

AuftragsNr.: 255705

ZL: PNP 15r 4 Dv (P1074) | 137.800 Stk. |
VT: 14.11.2020 | Geliefert:

LIEFERUNG ERFASSEN

PERSON / DATUM / ZEIT
Kunden Kontakt (K100) | 06.11.20 09:28

BEZEICHNUNG / FORMAT
Dänisches Bettenlager | [Dropdown]

LÄNGE (MM) / BREITE (MM) / DICKE (MM)
205 / 300 / 0,57

GELIEFERTE MENGE / GEWICHT (G/STK) / LADEMITTEL
132.090 / 28 / EURO-PALETTE

BÜNDLUNG / PALETTEN / PAKETANZAHL / PAKETSTÜCKLUNG
LOSE / VERSCHNÜRT B / 0 / 0

SPEEDIOL / EXTERNE L.W. / KZANR.
Dänisches Bettenlager (7009773) / 0 / 0

VERARBEITUNG
MASCHINELL / HAND / NICHT ZU VERARBEITEN

NOTIZ
5,500 von WB

ABBRECHEN | ZUORDNEN | **SPEICHERN**

LIEFERUNG ERFASSEN

Erfassen einer Lieferung
Beim Wareneingang sucht der Lagerist im Portal den richtigen Auftrag heraus. Danach erfasst er für diesen Beilagenvorgang alle benötigten Daten.



PS.Warehouse

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Ort	Produkt	Menge	Einheit
Dänisches Bettenlager - Auftrags Nr. 255705	ZU PHP Tor 4 DV (PHPT4) VT: 14.11.2020	72.301	Stk.
Dänisches Bettenlager - Auftrags Nr. 255705	ZU PHP Tor 4 DV (PHPT4) VT: 14.11.2020	16.663	Stk.
Dänisches Bettenlager - Auftrags Nr. 255705	ZU PHP Tor 4 DV (PHPT4) VT: 14.11.2020	38.654	Stk.
Dänisches Bettenlager - Auftrags Nr. 255705	ZU PHP Tor 4 DV (PHPT4) VT: 14.11.2020	9.056	Stk.

Zuordnung der Lieferung
Nach der Kontrolle der Beilage und der Erfassung aller Parameter wird die Beilagenmenge noch den richtigen Aufträgen bzw. Objekten zugeordnet.



PS.Warehouse

think media

**IDEEN
WERK
STATT**
WOCHEN

16. bis 19. November



Dänisches Bettenlager

IZ

5.500 von WB

Ferag ID: **001**

14.11.2020
132.090
8 Euro-Palette(r)

Gewicht: 28 g
Länge: 205 mm
Breite: 300 mm
Dicke: 0,57 mm

71, DV Ingoistadt (72301)	72, DV Eichstätt (16663)	73, DV Pfaffenhofen (38654)	83, DV Kelheim (9656)

Marktaufgabe: 0

Druck der Palettenzettel
Damit die Palette im richtigen Moment zur Verfügung steht bzw. gefunden wird, wird ein entsprechender **Palettenzettel** gedruckt und an der Palette angebracht.



PS.Warehouse

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Beilagen – Erfassung Wareneingang

- Ist PS.Warehouse auch für Sie als P7 Kunde interessant?





think media

PS.CallCenter Outbound



Arbeitsplatz der (Anzeigen-)Verkäufer

- Klassisches Einsatzgebiet - Anzeigenverkauf
- Start des Projekts war aber Verkauf allgemein – am Beispiel Einzelvertrieb Holland
- Was wünscht man sich als Vertriebsleiter für die Werber im Bereich Vertrieb?





PS.CallCenter Outbound

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



think media

The image displays two overlapping screenshots of the PS.CallCenter Outbound web interface. The top screenshot shows the main dashboard for 'OUTBOUND CALL CENTER' on '16.11.2020'. It features a navigation menu on the left with categories like 'VERPASSTE TERMINE (19)', 'HEUTIGE TERMINE (0)', 'MORGEN (0)', and 'SPÄTERE TERMINE (0)'. The main content area shows 'Alle Themen' and a search bar. A right-hand sidebar displays 'INFO / DETAIL' for 'Arno Nix', including contact information and login details. The bottom screenshot shows a similar view but with a filter applied to '24-STURM- UND WASSERSCHÄDEN', resulting in 'ALLE THEMEN' being selected and other filters like 'OHNE THEMA' and '24-WGW MIT VOR...' being visible.



PS.CallCenter Outbound

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHE

16. bis 19. November



OUTBOUND CALL CENTER

Alle Themen

Volltextsuche

VERPASSTE TERMINE (19)	HEUTE ERLEDIGT (0)
HEUTIGE TERMINE (0)	AKTIVITÄTEN (20/131)
MORGEN (0)	
SPÄTERE TERMINE (0)	

Fl. [redacted] tz	09.11
Bitte anrufen	
[redacted] Haarstudio	09.11
Bitte anrufen	
Dachdeckerei [redacted] Gmb	09.11
Bitte anrufen	
Malerbetrieb [redacted] n	09.11
Bitte anrufen	
Blumen [redacted]	09.11
Bitte anrufen	
[redacted] Augenoptik GmbH	09.11
Bitte anrufen	
Sanitär + Heizungsbau [redacted]	09.11
Bitte anrufen	
[redacted] Rolladenbau	09.11
Bitte anrufen	
neuer Termin	09.11.2020 00:00
Abbruch	Speichern
Kfz-L [redacted]	09.11
Bitte anrufen	

Wird dieser Newsletter nicht richtig angezeigt? » Zur Webseitenansicht

Über uns | Unsere Zellulose | Standorte | LINUS WITTICH | Jobbörsen

Finden Sie uns auf Facebook:

Buchen Sie bereits jetzt Ihre Weihnachtsgrüße!

- » Ihre Anzeige in 30 Sekunden
- » Hochwertige Druckarbeiten zu günstigen Preisen

Sehr geehrter Herr: [redacted]

Jedes Jahr der selbe Voratz: "Nächstes Jahr fange ich früher an, alles in die Wege zu leiten und mir etwas mehr Zeit für mich und meine Lieben." Erinnern Sie sich an diesen Gedanken? Dann heißt es nun:

Bald ist es so weit - buchen Sie Ihre Weihnachtsgrüße!

Bringen Sie mit uns Ihre Weihnachts-Botschaften mit auf den Weg und sparen Sie sich den Stress kurz vor Knapp.

Ich freue mich Sie zu unterstützen!

Verkaufsinnenmarkt | Gebietsverkaufsleitung

Musteraussagen - Preis inkl. MwSt.

Ihre Anzeige in 95min 25p

Ihr Preis: 10000 EUR inkl. MwSt.
Ihre Ausgabezeit: 10:00min

INFO / DETAIL

NAME: [redacted] der

ID: [redacted]

ADRESSE: Rolladenbau #166315 Im Gewerbegebiet 3 [redacted]

E-MAIL: info@s- [redacted] rolladen.de

TELEFON: 06- [redacted]

KLASSE: AZWEB

UMSATZ 36 MONATE: 400,48 EUR

UMSATZ 2020: 0,00 EUR

REKLAMATIONEN OFFEN / GESAMT: 0 / 0

KONTAKT BEARBEITEN

KONTAKT WEITERLEITEN

MAILING ANZEIGEN

>> HEUTE >> ERLEDIGT

>> MORGEN >> AKTIVITÄTEN

< Auftragshistorie (alt)

< Anzeigenarchiv (neu)

< Kollektive | 1+7

Sammeltasche



PS.CallCenter Outbound

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



HUP.one PS.CallCenter

OUTBOUND CALL CENTER

INFO / DETAIL

KOLLEKTIVE +

2020 > September	80 x 80 IMAGE	24-WGW mit [redacted] ab 11.09.20 bis 27.12.20	Freigegeben
2020 > September	80 x 80 IMAGE	24-WGW mit vorh. Motiv [redacted] ab 11.09.20 bis 27.12.20	Freigegeben
2020 > September	80 x 80 IMAGE	24-WGW mit vorh. Motiv [redacted] ab 11.09.20 bis 27.12.20	Freigegeben
2020 > September	80 x 80 IMAGE	24-WGW mit vorh. Motiv [redacted] ab 11.09.20 bis 27.12.20	Freigegeben
2020 > September	80 x 80 IMAGE	24-WGW mit vorh. Motiv [redacted] ab 11.09.20 bis 27.12.20	Freigegeben

NAME [redacted]

ID Rolladenbau
#166315

ADRESSE Im Gewerbegebiet 3

E-MAIL [redacted]
rolladen.de

TELEFON [redacted]

KLASSE AZWEB

UMSATZ 36 MONATE 400,48 EUR

UMSATZ 2020 0,00 EUR

REKLAMATIONEN
OFFEN / GESAMT 0 / 0

KONTAKT BEARBEITEN

KONTAKT WEITERLEITEN

MAILING ANZEIGEN

>> HEUTE >> ERLEDIGT

>> MORGEN >> AKTIVITÄTEN

< Auftragshistorie (alt)

< Anzeigenarchiv (neu)

> Kollektive | 1+7



PS.CallCenter Outbound

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



OUTBOUND CALL CENTER

Kontakt > Aufträge

Alle Objekte

2019 > 2019 > Dezember

	ALLGEMEIN	95mm 2Sp 18.12.2019/WGW allgemein	#1
	WGW allgemein		
	[4000]		

Kontakt verschieben

AKTIVITÄTEN (131) >> HEUTE ERLEDIGT (0)

F [redacted] tz
Bitte anrufen 09.11

Keinen verknüpften Auftrag gefunden.
Erfolg
Nein

Grund:

Interne Notiz

- Anzeige zu teuer (01)
- Werbebudget erschöpft (02)
- Sonderthema kein passendes Medium (03)
- Amts-/Mitteilungsblätter allgemein kein passendes Me...
- Kunde macht keine Printwerbung (05)
- Kunde macht Direktmailings (06)
- Kunde macht Onlinewerbung (07)
- Kunde macht gar keine Werbung (08)
- Auftragsbücher voll, keine Werbung nötig (09)

INFO / DETAIL

- KONTAKT WEITERLEITEN
- MAILING ANZEIGEN
- Auftragshistorie (alt)
- Anzeigenarchiv (neu)
- Kollektive | 1+7

Sammeltasche

AUFTRAG VERLÄNGERN

AUFTRAGSDATUM	14.11.2019
ERSCH. DATUM	18.12.2019
	(fakturiert)
AUFTRAGS-NR.	17849598 / 1
MOTIV	10066316_17849598
	001_422
AGENT	[redacted]
	(3164)

BERECHNUNG

PREIS O	3,00
FARBZUSCHLAG	0,00
NETTO	3,00
MWST	0,07
GESAMT	EUR 3,07



think media

PS.CallCenter Outbound



Arbeitsplatz des (Anzeigen)-Verkäufers

- Ist PS.CallCenter Outbound auch für Sie als P7 Kunde interessant?





comet

comet ePA

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Elektronische Personalakte

- Anbindung an P7 für Zusteller und andere Mitarbeiter der Logistik?





comet ePA

comet

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



Nicht sicher | 10.117.65.12:32342/#/FolderView/0005/32129e28-bb87-4ab2-bc6c-ae480b3203af

MAPPENÜBERSICHT

SUCHERGEBNISSE

MANDANT 0001

MAPPENÜBERSICHT

PAPIERKORB

STAMMDATEN

BENUTZERVERWALTUNG

RECHTEVERWALTUNG

ADMINISTRATOR

ABMELDEN

BEWERBUNGEN (1)

FORTBILDUNG (3)

REISEKOSTEN/BELEGE (2)

VERTRÄGE (13)

DETAIL

Voigt, Marcel
Potsdamer Str. 20
D-14513 Teltow

PERS.-NR. 4020
GEB.-DATUM 04.04.1997
GESCHLECHT männlich
EINTRITTSDATUM 01.02.2018
POSITION Lagerist
KONTAKT 0351 23/98111
+4918436594
Marcel.Voigt@hup.de

Kontaktdaten aktualisieren

Zugriff über SSO



comet ePA

comet

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



STAMMDATEN

SUCHERGEBNISSE

MANDANT 0001

MAPPENÜBERSICHT

PAPIERKORB

STAMMDATEN

BENUTZERVERWALTUNG

RECHTEVERWALTUNG

ADMINISTRATOR

ABMELDEN

Name

- Bewerbungen
 - Bewerbungsunterlagen
- Fortbildung
 - Zertifikate
- Reisekosten/Belege
 - Beleg
 - Reisekostenabrechnung
- Verdienstabrechnungen
 - Lohnsteuerbescheinigung
 - Sozialversicherungsbeitrag
 - Verdienstnachweis
- Verträge
 - Arbeitsvertrag
 - Kündigung
 - Stellenbeschreibung
 - Zusatzvereinbarung

NAME: Reisekostenabrechnung

ÜBERGEORDNET: Reisekosten/Belege

PROFILE: Verfügbare Profile (Administrator, Sachbearbeiter, Azubi), Zugewiesene Profile

GÜLTIGKEIT: Dauernaft, Zeitpunkt, Zeitraum

JAHRE: 5

MONATE: 0

Buttons: Löschen, Speichern

**Frei konfigurierbare
Mappenstruktur**
Mit entsprechenden
Unterkategorien und
Gültigkeiten.



comet ePA

comet

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



The screenshot shows a web browser window with the URL `10.117.65.12:32342/#/DocumentListView/personId=32129e28-bb87-4ab2-bfbc-ae480b3203af&categoryId=a91dfdbd-2aaf-4451-9de7-8dcb21f85e28`. The page title is "REISEKOSTEN/BELEGE". On the left is a navigation menu with items like "MANDANT 0001", "MAPPENÜBERSICHT", "PAPIERKORB", "STAMMDATEN", "BENUTZERVERWALTUNG", "RECHTEVERWALTUNG", "ADMINISTRATOR", and "ABMELDEN". The main content area is titled "ENTWÜRFE" and shows a document upload interface. A document titled "Krankenschei..." is being dragged over a "BELEG" card. A red dashed box highlights the "VERSIEBEN" button. Below the "BELEG" card, there are two other document thumbnails labeled "ABR-1" and "Tankquittung". On the right side of the interface, there is a "DETAIL" section for a user named "Voigt, Marcel" with address "Potsdamer Str. 20, D-14513 Teltow". Below this, there are fields for "PERS.-NR.", "GEB.-DATUM", "GESCHLECHT", "EINTRITTSDATUM", and "POSITION". At the bottom of the screenshot, there is a text box with the following text:

Dokumente hochladen
U.a. per Drag & Drop.
Farbliche Kennzeichnungen
helfen dem Anwender.



comet ePA

comet

IDEEN
WERK
STATT
WOCHE

16. bis 19. November



Dokumente hochladen
Orange – Dokument ist
noch keiner Kategorie
zugeordnet.



comet ePA

comet

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



← → ↻ ⚠ Nicht sicher | 10.117.65.12:32342/#!DocumentUploadView/type=EDIT&personId=32129e28-bb87-4ab2-bc6c-ae400b3203af&documentId=d9065c25-d884-4204-b148-6bc34dde81b5 🔍 ☆ Inkognito

☰ HUP comet ePA

SUCHERGEBNISSE

- MANDANT 0001
- MAPPENÜBERSICHT
- PAPIERKORB
- STAMMDATEN
- BENUTZERVERWALTUNG
- RECHTEVERWALTUNG
- ADMINISTRATOR
- ABMELDEN

DOKUMENT AKTUALISIEREN

KATEGORIE* Beleg

TITEL* Tankquittung2

EINGANGSDATUM* 09.10.20

ABLAUFDATUM 31.01.21

BEMERKUNG

Verwalten Aktualisieren

Dokumente hochladen
Beispiel mit Ablaufdatum.



comet ePA

comet

IDEEN
WERK
STATT
WOCHE

16. bis 19. November



MAPPENÜBERSICHT

SUCHERGEBNISSE

- MANDANT 0001
- MAPPENÜBERSICHT
- PAPIERKORB
- STAMMDATEN
- BENUTZERVERWALTUNG
- RECHTVERWALTUNG
- ADMINISTRATOR
- ABMELDEN

BEWERBUNGEN (1)

- BEWERTUNGSKRITERIEN
- LETZTE AKTUALISIERUNG: 06.10.2020 13:25:59

FORTBILDUNG (3)

- SEMINARE
- LETZTE AKTUALISIERUNG: 06.10.2020 13:18:03

REISEKOSTEN/BELEGE (5)

- PERSÖNLICHE ABRECHNUNG: 3
- REISE
- LETZTE AKTUALISIERUNG: 09.10.2020 10:08:47

VERDIENSTABRECHNUNGEN (4)

- VERDIENSTABRECHNUNG: 4
- LETZTE AKTUALISIERUNG: 06.10.2020 13:34:24

VERTRÄGE (13)

- UNVOLLSTÄNDIGE DOKUMENTE: 2
- STELLENBESCHREIBUNG: 5
- ARBEITSVERTRAG: 3
- ZUSATZVEREINBARUNG: 2
- KÜNDIGUNG: 1
- LETZTE AKTUALISIERUNG: 09.10.2020 08:14:17

DETAIL

Voigt, Marcel
Potsdamer Str. 20
D-14513 Teltow

PERS.-NR. 4020
GEB.-DATUM 04.04.1997
GESCHLECHT männlich
EINTRITTSDATUM 01.02.2018
POSITION Lagerist

KONTAKT

Übersicht
Dashboard mit Anzahl je
Kategorie.



comet ePA

comet

IDEEN
WERK
STATT

WOCHE

16. bis 19. November



Übersicht
Details als Kachel.



comet ePA

comet

IDEEN WERK STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



The screenshot shows the 'VERTRÄGE' (Contracts) section of the comet ePA system. On the left is a navigation menu with options like 'SUCHERGEBNISSE', 'MANDANT 0001', 'MAPPENÜBERSICHT', 'PAPIERKORB', 'STAMMDATEN', 'BENUTZERVERWALTUNG', 'RECHTEVERWALTUNG', 'ADMINISTRATOR', and 'ABMELDEN'. The main area displays a grid of document thumbnails under the heading 'ENTWÜRFE'. Below this is a filter bar with categories: 'ARBEITSVERTRAG', 'KÜNDIGUNG', 'STELLENBESCHREIBUNG', and 'ZUSATZVEREINBARUNG'. The document list includes items like 'DBTN - Teilnahmepflichten', 'Kündigung', and 'Befristeter_Arbeitsvertrag_Muster'. On the right, a 'DETAIL' sidebar shows the profile of 'Voigt, Marcel' with personal and contact information.

Category	Document Name	Thumbnail
ARBEITSVERTRAG	Dokument 9	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 8	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 10	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 7	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 5	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 6	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 2	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 1	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 4	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Dokument 3	[Thumbnail]
KÜNDIGUNG	Kündigung	[Thumbnail]
ARBEITSVERTRAG	Befristeter_Arbeitsvertrag_Muster	[Thumbnail]

DETAIL

Voigt, Marcel
Potsdamer Str. 20
D-14513 Teltow

PERS.-NR: 4020
GEB.-DATUM: 04.04.1997
GESCHLECHT: männlich
EINTRITTSDATUM: 01.02.2018
POSITION: Ladeist
KONTAKT

Übersicht
Darstellung als Liste - mehr Platz für Details und lange Dokumenten-Namen.



comet

comet ePA

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November





comet

comet ePA

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



← → ↻ ▲ Nicht sicher | 10.117.65.12:32342/#/UserManagementView

🔍 HUP comet ePA

BENUTZERVERWALTUNG

PROFIL ADMIN

BENUTZERNAMEN: hup

BEZEICHNUNG:

E-MAIL:

SPEICHERN SPERREN

PASSWORT SETZEN

MANDANTENZUORDNUNG

Bezeichnung	
Mandant 0001	<input checked="" type="checkbox"/>
Mandant 0004	<input checked="" type="checkbox"/>
Mandant 0005	<input checked="" type="checkbox"/>
Mandant 9999	<input type="checkbox"/>

ABRECHNUNGSKREISE AUSGEWÄHLTER MANDANTEN

Bezeichnung	
AK1 - Abrechnungskreis 1	<input type="checkbox"/>
ZST - Zahlstelle	<input type="checkbox"/>
Ost - RK Ost Sachsen-Anhalt	<input type="checkbox"/>
SAC - RK Ost Sachsen	<input type="checkbox"/>
BRA - RK Ost Brandenburg	<input type="checkbox"/>
- ohne	<input type="checkbox"/>
1 -	<input type="checkbox"/>
ABC -	<input type="checkbox"/>
- ohne	<input type="checkbox"/>
BER - Berlin	<input type="checkbox"/>

ZUORDNUNGEN SPEICHERN

Rechteverwaltung
Über die
Browseroberfläche.

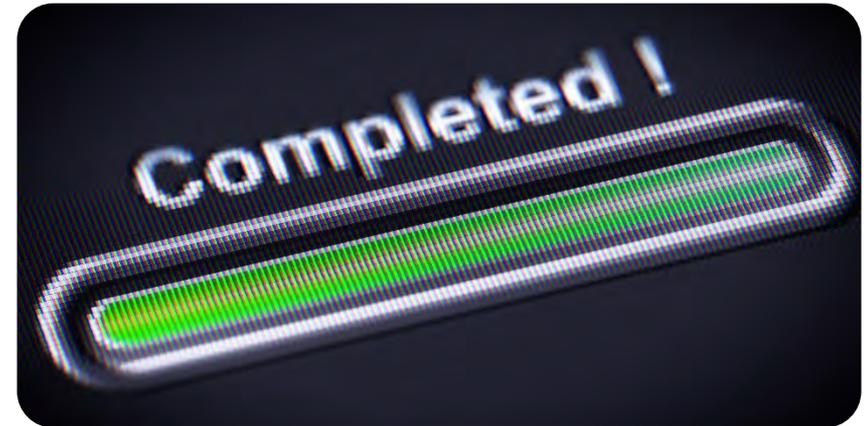
Tag 2

Vertriebsleiterstammtisch Ein Blick in die „Entwicklerküche“



Teil 4 – Release-Politik und Roadmap

- Backlog / Sprintlog
- Sprints und Sprintversionen
- Releases
- Roadmap
- JIRA löst die hupline ab





Ticketportal

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCH

16. bis 19. November



The screenshot shows a Jira Kanban board for 'Paradise Support'. The board is organized into columns representing different stages of work: 'AUFGABEN 489 VON 502', 'IM SUPPORT 55 VON 69', 'IN ENTWICKLUNG 10', 'BEIM KUNDEN 24 VON 42', and 'FERTIG 14 VON 96'. Tickets are represented as cards with titles, status, and priority. A sidebar on the right shows a detailed view of a ticket: 'Mittelhessisches Druck- und Verlagshaus - Service / MDV-49'. This view includes 'Daten' (Erstellt: 27.10.2020 15:50, Aktualisiert: 02.11.2020 19:39) and 'Verknüpfungen' (Entwicklungs-Ticket) with a list of linked tickets and their statuses (e.g., 'GEPLANT', 'GESCHLOSSEN').

JIRA
Löst die hupline ab.

unsere Fragen bzw. Wünsche nach einer groben Aufwandschätzung für Änderungen / Anpassungen am WB&DV - Fenster:

1. Aufwand für den Ausdruck der Reklas auf den Packzetteln, sprich über den ferag -



Ticketportal

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



The screenshot shows a Jira Kanban board for the 'MDV Service' project. The board is organized into four columns: 'AUFGABEN 4 VON 9', 'BEI HUP 3 VON 7', 'BEI MDV 8 VON 16', and 'FREILEGT 0 VON 19'. The 'BEI HUP' column is currently selected. Tickets are represented as cards with titles, descriptions, and status icons. A search filter 'Paradise' is applied, showing tickets from the 'Paradise' department. A search bar at the top right of the board area contains the text 'Suchen Sie einen älteren Issue?'. The interface includes a top navigation bar with 'HUP Jira' and various menu items like 'Startseite', 'Projekte', 'Vorgänge', 'Tempo', 'Boards', and 'Erstellen'. A left sidebar contains navigation icons for home, search, and other board functions.

Column	Ticket ID	Subject	Department
AUFGABEN 4 VON 9	MDV-35	A.20190484 Server und DB Wechsel Abo und Vertrieb	Paradise - System/Kern
	MDV-36	Rechnungsversand im ZUGFeRD-Format	
	MDV-37	Angebot zu MDV-36	Paradise - System/Kern
	MDV-44	Entwicklung Beilagenoptimierung	
	MDV-45	Angebot zu MDV-44	Paradise - Beilagen
BEI HUP 3 VON 7	MDV-34	Zugangsfehler (Unterbrechungsende mit falschem Datum)	Paradise - Logistik
	MDV-36	Rechnungsversand im ZUGFeRD-Format	
	MDV-44	Entwicklung Beilagenoptimierung	Paradise - Beilagen
BEI MDV 8 VON 16	MDV-38	RPC xx - Umstellung Zeitlohn	Paradise - Logistik
	MDV-39	Angebot zu MDV-38	Paradise - Logistik
	MDV-40	Bewerber-Prozess (Zuordnung Bezirk -> Bewerber)	Paradise - Marketing
	MDV-42	Angebot zu MDV-40	Paradise - Marketing
	MDV-46	A.20200270 Schnittstelle Sabris	Paradise - Logistik

Kunden-Board
Filter je Modul.



Ticketportal

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCH

16. bis 19. November



The screenshot shows the HUP ticket portal interface. The main content area displays a ticket titled "Zugangsfehler (Unterbrechungsende mit falschem Datum)" with the following details:

- Status:** In Entwicklung (Arbeitsablauf anzeigen)
- Lösung:** Nicht erledigt
- Sicherheitsstufe:** Intern + Extern
- Account:** Mitteilshesses Druck- und Verlagshaus (MDV)
- Produkt/Modul:** Paradise - Logistik
- CRM-Kundennummer:** 100064
- CRM:** Wartung HUP Verlagssoftware (20110516)
- Auftragsnummer:** Content - Wartung / Störung (2)
- CRM-AR-Nummer:** Content - Wartung / Störung (2)
- Externe Referenz:** MDV OP #5061084
- Lieferstatus:** offen
- Issue-2-Clips:** 1

The **Beschreibung** section contains the following text:

Die Zugangsmeldungen nach einer Unterbrechung werden mit falschem Datum zugewiesen. Im beiliegendem Fall war die Unterbrechung bis 12.01.2019. Samstag 13.01.2019 ist kein Erscheinungstag (gültigkeit auch nur 123456). Trotzdem zeigt die Zugangsmeldung in der Ferag-Datei den 13.01.2019 an. Richtig wäre der nächste ET, hier also der 14.01.2019. Im Anhang der Packzettel sowie der Ferag-String. Bei Fragen: 16. Kraemer, 0641-3003-250. Danke

The **Anhänge** section shows a file named "Dateien zum Anhängen ablegen oder durchsuchen".

On the right side, the **Personen** section lists:

- Erarbeiter:** Kathrin Godulla (Mit zuweisen)
- Autor:** Kathrin Godulla
- Ansprechpartner:** Rainer Krämer (Für Vorgang stimmen)
- Stimmer:** Für Vorgang stimmen
- Berechtigter:** Vorgang beobachten

The **Daten** section shows:

- Erstellt:** 26.10.2020 16:19
- Aktualisiert:** 30.10.2020 15:24

The **Mitarbeiter** section shows "Auf Board anzeigen".

The **Stack** section contains the text: "In order to see discussions, first confirm access to your Slack account(s) in the following workspace(s): HUP-AG".

At the bottom right, a white box contains the text: "Vorgangssuche Details und Anhänge."



Backlog / Sprintlog

IDEEN
WERK
STATT
WOCHE

16. bis 19. November



think media

Jira Startseite Projekte Vorgänge Tempo Boards Erstellen

Suche

Team Paradise Auftrag

A - Sprint 45/20

SCHNELL-FILTER: **Angebote** Angebote Impediment Impediment Nur offene Meine Letzte

AUFGABEN 14 VON 22

IN ARBEIT 8

ZU PRÜFEN 7

WIRD GEPRÜFT 1

FERTIG 5 VON 7

PSA-3943
PRIMO OP #8188058: Fehlende BPL-Dateien für Motivimport
Paradise - Anzeige
Kein

PSA-3937
ZUGFeRD Installation in den RWZ integrieren
ZUGFeRD
Paradise - FiBu/DeBiBu
Kein

PSA-3456
Domains und Design für/in Paradise
Paradise - Abo
Kein

PSA-75
Versionierung der Services entscheiden
System
Kein

PSA-64
IBAN Validierer als JAR zur Verfügung stellen
System - Kern
Kein

PSA-3580
PRIMO OP #8140874: Dialog "Anzeigenerfassung": Anlegen und Ändern von Schaltungen über einen Wizard implementieren
Anzeige: Objekt-Kombinationen
Paradise - Anzeige
Kein

PSA-3509
RZ OP #8132214: Automatisierte Reklamationsstatistik
Paradise - Abo Reporting
Kein

PSA-3894
BINDINC OP #5064937: Datenübernahme der Debitorenbuchungen
Kein

PSA-3936
SNS OP #8187870: Korrektur Rechnungsdruck
Paradise - Artikel
Kein

PSA-3926
Reklamation: Letzter bestellter Erscheintag soll vorgeschlagen werden
Paradise - Abo
Kein

PSA-3889
Ordner im Marketing Navigator nicht alphabetisch sortiert
Classic - Wartung
Paradise - Abo
Kein

PSA-3903
NZWZ OP #8183033: Reporting: Dokumente werden nicht vollständig angezeigt
Kein

PSA-3919
LKZ OP #5062785: Leerzeichen nach E-Mail-Adresse trotz hupValEmail.hwl
Classic - Wartung
Paradise - Adresse
Kein

CC-248
BINDINC OP #8054584: CC | New Order | Bankverbindungen unterstützen
PS.Callcenter - Auftragserfassung
Kein

PSA-3918
FZD OP #8183767: Öffnen des Verpflichtungsdialogs läuft auf Fehler
Classic - Wartung
Paradise - Abo
Kein

PSA-3910
PRIMO OP #8183449: SEPA Mandate wurden nicht erzeugt
Paradise - FiBu/DeBiBu
Kein

PSA-3911
PRIMO OP #8183458: Keine Daten bei der Erzeugung der Abbuchungsdatei
Kein



Backlog / Sprintlog

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



Jira Startseite Projekte Vorgänge Tempo Boards Erstellen

Team Paradise Auftrag

Backlog Board

SCHNELL-FILTER: Angebote Angebote Impediment Impediment Nur offene Meine Letzte

A - Sprint 45/20 35 von 45 Vorgängen Alle Filter löschen AKTIV

A - Sprint 47/20 16 -

Backlog 105 von 106 Vorgängen Alle Filter löschen

- PSA-3740 Jenkins Upgrade und Jenkins-Plugins Upgrade und Build-Jobs anpassen
- PSA-3827 Maven-Dependency-Architektur in Paradise Classic automatisiert testen
- PSA-50 HUP OP #8150464: Unterstützung von Angeboten / optionale Angebote
- PSA-51 HUP OP #8150464: Unterstützung von Angeboten / Abfrage aus der Plausi
- PSA-52 HUP OP #8150464: Unterstützung von Angeboten / Angebotstypen
- CC-243 BINDINC OP #8112665: CC | New Order | Produktzusatzinformationen ermöglichen
- CC-245 BINDINC OP #8054584: CC | New Order | Abo Laufzeit unterstützen



think media

Releases

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Versionsnummern – was bedeuten Sie

- < 5.x veraltet, Migration dringend empfohlen (noch 22 Installationen, davon 12 Migrationen schon begonnen oder geplant)
- 7.0 nur noch Bugfixing (derzeit 13 Installationen)
- 7.2 bis Oktober 2020 aktuellste Version (zur Zeit 15 Installationen)
- 7.3 aktuell veröffentlicht – wird jetzt ausgerollt (bei 5 Kunden bereits im Test)
- 7.4 geplantes Rollout April 2021





Releases

think media

IDEEN
WERK
STATT

WOCHEN

16. bis 19. November



Versionsnummern – was bedeuten Sie

- Alle 14 Tage gibt es ein Minor-Release
- Alle 6 Monate ein Major-Release
- Sprints laufen in der Regel 2 Wochen
Ungerade KW – Donnerstag Start
Ungerade KW+2 – Mittwoch Ende
- 7.3.2043 Version am Sprint-Ende
 Installierbar Ende KW45





Releasenotes

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



Dokumentation Paradise 5

- Classic P5 Team Logistik
- Classic P5 Team Auftrag
- Jira-Berichte
- Online Bibliothek

SEITEN-HERARCHIE

- Alle Seiten zum Verschieben oder Löschen
- Vision
- Technische Dokumentation
- Produktanforderungen und Fehlermeldungen
- Standard Schnittstellen, Reports und Webservices
- Produktinformationen
 - Allgemeine Informationen (Paradise)
 - Featureliste
 - Versionsinformationen
 - Version Paradise 5.9
 - Version Paradise 5.10
 - Version Paradise 7.0
 - Version Paradise 7.2
 - Version Paradise 7.3
 - Migrationanleitung 7.2 auf 7.3
 - Neue Features in Version 7.3 (Wechsel von 7.0)
 - Neue Features in Version 7.3 (Wechsel von 7.2)
 - Releasenotes Paradise Version 7.3
 - Archiv - Releasenotes - Version Paradise 7.3
 - Paradise 7.3.2039
 - Paradise 7.3.2041
 - Paradise 7.3.2043**
 - Sonstige Informationen (7.3)
 - Systemanforderungen Paradise 7.3

Seiten / ... / Releasenotes Paradise Version 7.3

Paradise 7.3.2043

Erstellt von Michael Klötsch am 08.11.2020

[HUP Release Notes]

Version 7.3 | 05.11.2020

Damit auch Sie von den neuesten Features profitieren können, melden Sie sich doch gleich mal bei uns. Wir kümmern



Alle Änderungen

Allgemeine Anpassungen

Aboservice

- PSA-3790 **GESCHLOSSEN** SNS | STT | CN: Webabo: Adressänderungen können nicht erfasst werden.

Adresse

- PSA-3992 **GESCHLOSSEN** Fallback der Rechnungs-Mail-Adresse im Standard implementieren (OP #0182222)
- Diese Anpassung wurde noch nicht ausgiebig getestet!

Anzeige

- PSA-3920 **GESCHLOSSEN** Schmuckfarben können nicht übertragen werden
Korrektur: Fehlerhafte Befüllung des String-Arrays für Schmuckfarben sorgte für ein Bad-Request-Fehler (HTTP-Status 400)
- Diese Anpassung wurde noch nicht ausgiebig getestet!

Einzelvertrieb

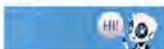
- PSA-3902 **GESCHLOSSEN** Einzelvertrieb Stammdaten und Aufträge: Tab-Reihenfolge ist durcheinander (OP #5062722)
 - Tabreihenfolge geändert
 - Anpassungen EnableItems-Attributs

Paradise 7.3.2043

[HUP Release Notes]

Version 7.3 | 05.11.2020

Damit auch Sie von den neuesten Features profitieren können, melden Sie sich doch gleich mal bei uns. Wir kümmern uns dann um alles.



Alle Änderungen

Allgemeine Anpassungen

Aboservice

- PSA-3790 **GESCHLOSSEN** SNS | BT | CN: Webabo: Adressänderungen können nicht erfasst werden.

Adresse

- PSA-3992 **GESCHLOSSEN** Fallback der Rechnungs-Mail-Adresse im Standard implementieren (OP #0182222)
- Diese Anpassung wurde noch nicht ausgiebig getestet!

Anzeige

- PSA-3920 **GESCHLOSSEN** Schmuckfarben können nicht übertragen werden
Korrektur: Fehlerhafte Befüllung des String-Arrays für Schmuckfarben sorgte für ein Bad-Request-Fehler (HTTP-Status 400) im eWork-Service.
- Diese Anpassung wurde noch nicht ausgiebig getestet!

Einzelvertrieb

- PSA-3902 **GESCHLOSSEN** Einzelvertrieb Stammdaten und Aufträge: Tab-Reihenfolge ist durcheinander (OP #5062722)
 - Tabreihenfolge geändert
 - Anpassungen EnableItems-Attributs



Releasenotes

think media

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN

16. bis 19. November



The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains navigation menus for 'BEREICHVERKNÜPFUNGEN', 'SEITENHIERARCHIE', and 'Bereich konfigurieren'. The main content area displays the title 'Neue Features in Version 7.3 (Wechsel von 7.0)' and lists highlights under categories: 'Abonnement', 'Anzeige', 'Artikel', and 'Technisches / Internes'. Below this is a section for 'Alle Änderungen' with a sub-section 'Allgemeine Anpassungen' containing a list of tickets with their status and descriptions.

Seiten / ... / Version Paradise 7.3

Neue Features in Version 7.3 (Wechsel von 7.0)

Erstellt von Michael Blume am 14.09.2020

Highlights

Abonnement

- Integration von PS.Callcenter

Anzeige

- Unterstützung von Schlussterminen
- Verbesserung der Motivverwaltung
- Integration von PS.eWorxx

Artikel

- Integration von PS.WebShop

Technisches / Internes

- Der Anzeige-Erscheinelkender wurde in den Vertriebs-Erscheinelkender integriert
- Aktualisierung auf Java 14 und Windfly 19

Alle Änderungen

Allgemeine Anpassungen

Abo
PSA-3511 GESCHLOSSEN Client für Kalender-Service zur Verfügung stellen (OP #8092565)
PSA-3496 GESCHLOSSEN Selektion der zeitl. Ausgaben die Reklamiert werden können (OP #8092565) Im PCA-Service werden die reklamerbaren Ausgaben über den neuen Kalender-Service ermittelt. Dabei wird die Vorgabe PSCCMINISSUECOUNT ausgewertet, über welche bestimmte wird, wie viele Ausgaben aus der Vergangenheit geladen werden...
BvL Vorgabe PSCCMINISSUECOUNT erhöhen...
PSA-3495 GESCHLOSSEN Bilder für die Cover der Magazine zur Verfügung stellen. (OP #8092565) Die Produktresource enthält nun das Property 'coverId', welches der Dokument-Id entspricht...
PSA-3459 GESCHLOSSEN Anliegen von Abaufträgen ermöglichen / Speichern (OP #8099890) - neue endpoints für Grunddaten - POST für /orders (createSubscriptionOrder)



think media

Roadmap – Plan 2021ff



Logistik-Team

- Standardisieren von Zustellkooperationen: Import, Export und log. Strukturen
- Änderungsmeldungen für logistische Elemente (u. a. Abladestellen)
- Botenlohn
 - Forecast oder Continuous-Botenlohn
 - nachträgliche Abrechnung in abgeschlossenen Perioden
 - Arbeitszeit-Konten
- PS.Delivery
 - Personalplanung
 - Reklamationsbearbeitung



think media

Roadmap – Plan 2021ff



Auftrags-Team

- Überarbeitung Anzeigensystem und weitere Integration: eWorxx und Editor
- Automatische Installation PSA-Dienste und weitere Ablösung der Geschäftslogik aus Delphi
- PS.CallCenter
 - Fertigstellung NewOrder
 - Briefing
 - Kündigung und Alternativangebote
 - Allgemeine Marketing-Wiedervorlagen



think media

Roadmap – Plan 2021ff



WebAbo-Team

- Fertigstellung WebAbo 3.0 Admin-Tool
- Anbindung neuer PSA-Services
- Angebote: Endkunde soll Angebote individuell zusammenstellen können
- „Wizard“-Workflows – ähnlich PS.Solutions
- Weitere Zahlungsdienstleister anbinden
- Ablösung PHP durch Angular

Tag 2

IDEEN
WERK
STATT
WOCHEN
16. bis 19. November



Vielen Dank!